



Betrokkenheid van ouders bij het verbeteren van de prestaties van leerlingen

***Mentormodel voor
ouderbetrokkenheid bij
Het schoolleven van kinderen***
(Engelse versie)

Partners

Asociația Centrul de Cercetare și Formare a Universității de Nord Baia Mare - CCF
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
Scoala Gimnaziala Simion Barnutiu
Stichting Internationale Ouders Alliantie
BAGázs
Amadora Inova
Aproximar, CRL
lgaxes

Auteurs

Bela Szuroka
Mihaela Pinte Traian
Tiago Leitão
Joana Portugal
Teresa Sousa
Patrícia Goançalves

Coördinator van het project

Asociația Centrul de Cercetare și Formare a Universității de Nord Baia Mare - CCF
Contactpersoon: Mihaela Pinte-Traian (projectleider).
E-mail: accfunbm@yahoo.com Adres: str. Dr. Victor Babeș, nr.1, Maramures

Bijdragers

Dankbetuigingen aan alle partners voor hun deskundigheid en hulp bij alle aspecten van het opstellen en schrijven van dit document.

Publicatiedatum

Augustus, 2021

www.parentrus.eu

Dit project is gefinancierd met steun van de Europese Commissie, in het kader van het E+ programma. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat eventueel wordt gemaakt van de informatie die erin is vervat.

Index

1.	OVER HET PARENT'R'US PROJECT	4
2.	DE PARENT'R'US MENTORING	5
2.1.	DOELSTELLINGEN	6
2.2.	ACTOREN EN ROLLEN IN MENTORSCHAP	6
3.	MENTORMODEL VOOR OUDERBETROKKENHEID OP SCHOOL	8
3.1.	HET MODEL	9
3.2.	PROCESKAART	10
3.3.	RICHTLIJNEN VOOR ELKE STAP	11
3.3.1.	START VAN HET PROGRAMMA	11
3.3.2.	OPLEIDING VAN MENTOREN	11
3.3.3.	UITROL VAN MENTORSCHAP	12
3.3.4.	MENTORSCHAPSPROCES	12
3.3.5.	FOLLOW-UP EN ONDERSTEUNING DOOR DE MANAGER VAN DE MENTOR	13
3.3.6.	EVALUATIE VAN HET MENTORSCHAP	13
3.3.7.	MENTORSCHAP HULPMIDDELEN	13
3.1.8.	AANBEVELINGEN	21
4.	AANVULLENDE GOEDE PRAKTIJKEN EN CASESTUDIES	23
5.	CONCLUSIES	28
	BIBLIOGRAFIE	29
	BIJLAGE - SJABLOON VOOR MENTORRAPPORTAGE	30

1. OVER HET PARENT'R'US PROJECT

Het project "School Parent'R'US" (ouderbetrokkenheid van scholen om het succes van de leerlingen te vergroten) is een driejarig project dat wordt gefinancierd door het Erasmus+-programma van de Europese Unie en opricht. een partnerschap van 8 non-profitorganisaties uit heel Europa. Het PARENT'R'US project wil een holistisch model/benadering gebruiken om familie-, school- en gemeenschapsgerelateerde factoren met elkaar te verbinden. De belangrijkste doelgroepen van het project zijn gezinnen en kinderen in achterstandssituaties.

Het project voorziet in de oprichting van een mentorschapscursus voor ouders, leerkrachten en opvoeders uit de belangrijkste gemeenschappen.

Binnen het PARENT'R'US-model zijn er drie hoofdrollen:

- Mentor-managers (die hoofdzakelijk leraren, maatschappelijk werkers, psychologen, enz. zullen zijn);
- Mentoren (dit zijn ouders die meer betrokken zijn bij de schoolprestaties en het welzijn van hun kinderen op school);
- Mentees (kansarme ouders die niet of minder betrokken zijn bij de schoolprestaties en het welzijn van hun kinderen op school).

Het partnerschap ontwikkelde een reeks activiteiten gebaseerd op het concept van mentoring als een ontwikkelingsgerichte relatie tussen een minder ervaren persoon (mentee) en een meer ervaren persoon - de mentor (Jacobi, 1991; Kram, 1985; Rhodes, 2005). Het is een unieke, idiosyncratische relatie die gekenmerkt wordt door een emotionele band tussen mentor en mentee, waarbij de mentor begeleiding en nieuwe leermogelijkheden biedt aan de mentee (DuBois & Karcher, 2005; Eby, Rhodes, & Allen, 2007). Een mentorrelatie is ook een vorm van het bieden van een veilige omgeving voor zelfexploratie, reflectie en zelfexpressie aan alle actoren in het proces.

De doelstellingen van het PARENT'R'US project zijn:

- a. innovatieve en multidisciplinaire benaderingen te ontwikkelen om ouderbetrokkenheid te versterken, voortbouwend op de lessen die zijn getrokken uit de MOMIE-, MEGAN- en MPATH-projecten op het gebied van mentorschap en de Includ-ED-, FamilyEduNet- en ELICIT +-projecten op het gebied van ouderbetrokkenheid, participatie van studenten en hun aspecten van actief burgerschap;

- b. het identificeren van een geschikt profiel & competenties die nodig zijn om mentorprogramma's te ondersteunen of uit te voeren binnen scholen, ouderorganisaties &/of lokale verenigingen;
- c. het ontwerpen van een mentormodel om de opvoedingsvaardigheden te verbeteren, namelijk van ouders die minder of niet betrokken zijn bij het schoolleven van hun kinderen;
- d. het ontwerpen van een mentormodel ter verbetering van de competenties van de leerkrachten voor de betrokkenheid van de ouders bij en hun empowerment voor het schoolleven van de kinderen;
- e. het leveren van een bewustmakingspakket voor ouders en scholen,

2. THE PARENT'R'US MENTORING

De Evidence Review, ontwikkeld binnen het PARENT'R'US-project, benadrukte de toegevoegde waarde van mentoring voor het bevorderen van ouderbetrokkenheid en gaf specifieke richtlijnen voor de strategieën ter bevordering van de werving van mentoren en mentees, hun matching en connectie, maar gaf vooral aanbevelingen voor de houding van mentormanagers en mentoren ten aanzien van de empowerment van ouder-meentees. De meeste daarvan werden behandeld in de trainingscursussen die door de projectpartners werden ontwikkeld, als onderdeel van intellectuele output 4 en 5, respectievelijk voor trainingscursussen voor mentormanagers en mentors.

Volgens de conclusies van het Eindrapport van Intellectuele Output 1 (IO1) zijn Mentorprogramma's een zeer effectief instrument gebleken voor het betrekken van ouders, omdat het kan inspelen op de individuele behoeften van elk gezin, en het feit dat elk van hen hulp nodig heeft met iets anders, kan aanpakken, en dit doet in een format waarin de partijen gelijkwaardig zijn, werkend aan een gemeenschappelijk doel: het welzijn van het kind. De proefimplementatie van het PARENT'R'US-model door verschillende Europese partners heeft deze hoofdconclusie bevestigd: Mentoring met ouders is een strategie die op alle scholen moet worden toegepast, met name bij de meer kansarme ouders.

Op die manier wil het Mentorschapsprogramma van PARENT'R'US de vaardigheden van ouders/voogden op het gebied van onderwijs bevorderen en versterken, om zo een effectieve ouderbetrokkenheid te bereiken die een weg naar schoolsucces en het welzijn van kinderen en jongeren genereert. PARENT'R'US wil een holistische aanpak ontwikkelen via een mentorprogramma.

2.1. DOELSTELLINGEN

De belangrijkste doelstellingen van het project zijn:

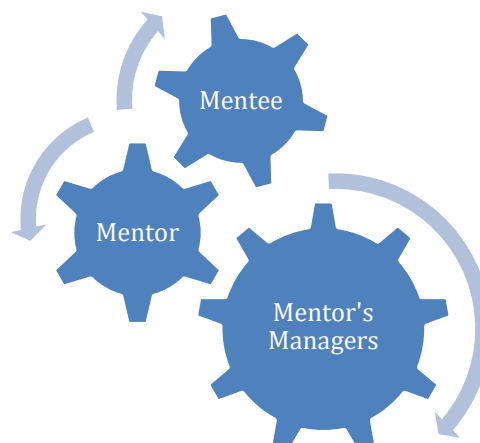
- Ouders met meerdere problemen in staat stellen betrokken te zijn bij het onderwijs van hun kinderen;
- Versterking van de dialoog tussen kinderen en gezinnen en scholen en andere maatschappelijke organisaties.

En de specifieke doelstellingen zijn:

- Ouders/voogden bewust te maken van het **effect van hun betrokkenheid op het schooltraject van hun kinderen**;
- Een schoolomgeving te creëren die schoolsucces en het **welzijn van kinderen en jongeren** bevordert;
- Versterking van **de communicatie en uitwisseling** tussen ouders/voogden met minder kansen, en leerkrachten en gemeenschapsorganisaties;
- Mobiliseren van **zeer betrokken en geëngageerde ouders/voogden** bij schoolactiviteiten voor sociale integratie.

2.2. ACTOREN EN ROLLEN IN MENTORSCHAP

Het mentorproces is gebaseerd op **drie hoofdrolspelers** die verschillende rollen vervullen en verschillende niveaus van verantwoordelijkheid hebben. In de volgende regels wordt een basisbeschrijving van deze rollen gegeven. Om het profiel van elke rol beter te begrijpen, dient men "Intellectuele output 2 - Zelfevaluatie-instrument voor Mentormanagers" en "Intellectuele output 3 - Zelfevaluatie-instrument voor Mentoren" te bekijken. De rollen van deze actoren zijn:



Manager van de mentor

De mentorcoördinator is een leraar of een onderwijsprofessional die zich ten dienste stelt van de mentor: helpt de mentor nieuwe kennis en vaardigheden te verwerven; ontdekt de gebieden met het grootste potentieel voor de mentor en bevordert de emotionele intelligentie; helpt de fouten van de mentor te analyseren en zijn/haar doelen vast te stellen. De verantwoordelijkheden van de mentorcoördinator omvatten nog steeds het rekruteren, ontwikkelen en behouden van mentors en mentees, en het koppelen van geschikte mentees aan mentors.

Deze rol is essentieel in een mentormodel omdat het mogelijk maakt doelstellingen en methodologieën te heroriënteren; beperkingen tijdens het mentorproces vast te stellen; goede praktijken te benadrukken en met anderen te delen; en strategieën te mobiliseren om deze te overwinnen.

Mentor

De mentor is een ouder (peer mentoring) of een leraar of een andere onderwijsprofessional (non-peer mentoring) die de samenwerking en de communicatie tussen ouders en school moet bevorderen. De mentor heeft verschillende belangrijke rollen in het mentorproces:

- Pleitbezorger - Geeft zichtbaarheid aan de "zaak" van het mentorschap, biedt ruimte voor het belichten van de individuele context.
- Verspreiding van hulpbronnen - Bevordert de nabijheid van ruimten, entiteiten of personen die het mentorschapsproces kunnen ondersteunen met betrekking tot de verschillende behoeften van de leerling.
- Model - Een voorbeeldfunctie in de omgang met jonge kinderen, met de school en met alle onderwijsgevenden.
- Raadsman - deelt zijn kennis en ervaring over strategieën om met de school en de kinderen en jongeren om te gaan.
- Trainer - Helpt leerlingen in het leerproces van nieuwe vaardigheden en bij het in praktijk brengen van nieuw gedrag.
- Guardian - Helpt de leerlingen nieuwe en uitdagende mogelijkheden te vinden in hun rol als ouder en opvoeder, en beschermt hen tegen ongunstige situaties.
- Ondersteuner - Is empathisch, en erkent de moeilijkheden en successen van de mentee.

De belangrijkste voordelen van Mentoring For Mentors zijn:

- samenwerking,
- persoonlijke ontwikkeling,

- persoonlijke voldoening.

Mentee

De Mentees zijn kansarme ouders die niet of minder betrokken zijn bij de schoolprestaties en het welzijn van hun kinderen op school.

De voordelen van Mentoring voor de leerlingen zijn:

- steun, aanmoediging en vriendschap
- kennis
- debatten/het delen van ideeën
- constructieve feedback
- toename van zelfvertrouwen
- reflectie.

3. MENTORMODEL VOOR OUDERBETROKKENHEID OP SCHOOL

Het hoofddoel van **PARENT'R'US** is leerkrachten te ondersteunen bij het vergroten van de betrokkenheid van ouders bij de leerprestaties en het welzijn van hun kinderen op school door hun competenties uit te breiden via een innovatief mentormodel dat geïntegreerd is in een holistische aanpak.

Een mentormodel heeft tot doel de interventie te structureren en de doeltreffendheid, de vergelijkbaarheid en de voortdurende verbetering ervan te ondersteunen. Het model ondersteunt ook de duurzaamheid in termen van transnationale uitwisseling - partners die op gemeenschappelijke, begrijpelijke gronden werken - en (trans)nationale replicatie aangezien andere adopters en implementeerdere PARENT'R'US-partners kunnen benaderen en vragen om ondersteuning bij "walking the walk".

Om die reden heeft PARENT'R'US, net als voor de intellectuele output, het volgende ontwikkeld:

- IO1. Systematisch overzicht van bewijsmateriaal over mentormodellen om kansarme ouders te betrekken bij de school van hun kinderen
- IO2. Zelfbeoordelingsinstrument voor mentormanagers
- IO3. Zelfbeoordelingsinstrument voor mentoren
- IO4. Mentorschap voor Ouderbetrokkenheid: de cursus om de Managers op te leiden

- IO5. Mentorschap voor ouderbetrokkenheid: de cursus om de mentoren op te leiden
- IO6. Mentormodel voor ouderbetrokkenheid bij het schoolgaan van kinderen
- IO7. Toolkit voor de bewustmaking van de betrokkenheid van ouders van scholen



De intellectuele output 6 (IO6) is gericht op een mentormodel dat tot doel heeft een meer doeltreffende ouderparticipatie tot stand te brengen - ouders, leerkrachten en gemeenschap samenbrengen. Het hoofddoel is de samenwerking tussen gezinnen en scholen te vergroten om de actieve betrokkenheid van de ouders te verbeteren, waarbij tegelijkertijd aan leerkrachten opleiding wordt gegeven om die samenwerking te vergemakkelijken. Dit model is door het partnerschap PARENT'R'US' in 5 Europese landen ten uitvoer gelegd.

Het doel van dit document is de scholen en andere organisaties te begeleiden in het implementatieproces van het mentorschap, gericht op het verbeteren van de mate van betrokkenheid van de ouders bij de scholing, de ontwikkeling en het welzijn van hun kinderen.

3.1. HET MODEL

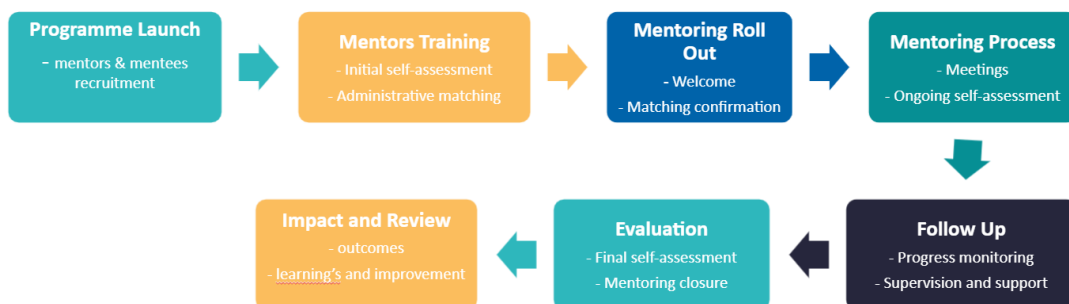
Dit is een formeel mentormodel, en **het toepassingsgebied is beperkt tot het ondersteunen van ouders met kinderen onder de 12 jaar**. Elke partner, elke organisatie of school moet het model aanpassen aan hun specifieke kenmerken, en bijvoorbeeld evalueren of ze een Peer of Non-peer typologie moeten implementeren.

	Typologie	Peer en Non-peer	Dit betekent dat mentors al dan niet verwant kunnen zijn of gemeenschappelijke kenmerken kunnen hebben met de mentees. Elke organisatie moet de beste optie evalueren op basis van haar eigen behoeften en kenmerken van de populatie.
	Relatie	1-1	Elke mentor kan met een of meer leerlingen tegelijk werken, hoewel een mentor aan meer dan een leerling kan worden gekoppeld, afhankelijk van de specifieke behoeften en kenmerken van de betrokken personen en de beschikbaarheid van de mentor.
	Focus	Doelgericht en met een	Dit betekent dat het mentorproces een specifiek te bereiken doel heeft (vastgesteld door het programma en door elk duo), maar het kan ook nevensituaties aanpakken die het leven van

	open einde	de leerlingen kunnen verbeteren (indien verbonden met het doel). De doelen moeten worden bepaald door de leerling met de steun van de mentor. En niet alleen voor de mentor.
	Duur 6 tot 9 maanden	De ideale duur van elk proefproject is ongeveer 6 maanden. Als de mentee het mentorschapproces wil voortzetten, is het beter van mentor te veranderen om te voorkomen dat er een ander soort relatie ontstaat die de grenzen van de mentorrelatie zou kunnen overschrijden.
	Formaat Face-to-face & online	<p>De <u>voorkeursoptie voor een mentorproces is altijd face-to-face</u>, maar door de beperkingen van Covid-19 kan het nodig zijn over te stappen op een online-omgeving als deze optie haalbaar is voor mentee en mentor. Bij het implementeren van een mentorproces is het dus belangrijk een alternatief te hebben en strategieën te ontwikkelen om om te gaan met de mogelijkheid dat het face-to-face model moet worden overgezet naar een online model.</p> <p>De <u>plaats voor het mentorschap</u> moet door zowel de mentor als de leerling worden afgesproken, maar als voorzorgsmaatregel is het beter een alternatieve plaats buiten de school te kiezen; als dit niet mogelijk is, moeten de mentormanagers proberen ruimtes binnen de school toe te wijzen die op dat moment niet worden gebruikt, zoals de bibliotheek of de kantine, of zelfs de open ruimte buiten - waar dit ook maar mogelijk is.</p>

3.2. PROCESKAART

De implementatie van het mentorproces kan gestructureerd worden in zes stappen, zoals hieronder weergegeven. Elke stap omvat verschillende activiteiten om de volledige structuur van het mentorschap te verwezenlijken.



Deze proceskaart en de uitleg van de activiteiten daarin heeft geen betrekking op de specifieke strategieën die gericht zijn op ouderbetrokkenheid; de nadruk van dit document ligt eerder op het geven van richtlijnen voor het algemene proces en het mentormodel.

3.3. RICHTLIJNEN VOOR ELKE STAP

De volgende onderwerpen geven basisinstructies voor het implementeren van het PAREN'T'R'US mentormodel. Elke school of andere organisatie die met ouders werkt, kan alle activiteiten aanpassen aan hun specifieke context.

3.3.1. START VAN HET PROGRAMMA

WAT TE DOEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer en train de mentor manager. • Maak contact met scholen en andere gemeenschapsorganisaties om mensen te vinden die de rol van mentor kunnen vervullen. • Maak contact met managers van mentoren en professionals van andere scholen om de potentiële leerlingen te identificeren. • Er kan een rechtstreekse communicatie op gang worden gebracht om mentor-vrijwilligers en mentees bij het proces te betrekken.
SPECIFIEKE GEREEDSCHAPPEN	<ul style="list-style-type: none"> • Programma presentatie • Directe communicatie • Folders zowel in papieren als digitale versie, zonder te vergeten rekening te houden met mensen met een lage leesvaardigheid • Registratieformulier voor mentorschap (3.3.7. Mentorschapshulpmiddelen - 1.)

3.3.2. OPLEIDING VAN MENTOREN

WAT TE DOEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Organiseer de nodige logistiek. • De opleiding werd voorbereid voor face-to-face, maar u kunt de inhoud aanpassen aan een online omgeving, in het bijzonder aan synchrone sessies (als u een groep mensen bijeenbrengt die digitaal onderlegd zijn). • Gebruik vóór de training de initiële zelfbeoordelingstool die binnen
---------------------	---

<p>SPECIFIEKE GEREEDSCHAPPEN</p>	<p>het project is ontwikkeld om het profiel van uw mentoren te krijgen en hun zelfreflectie te ondersteunen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na de training en op basis van de houding en het gedrag van de mentoren tijdens de activiteiten en oefeningen, bepalen wie met welke mentee zal werken - dit wordt administratieve matching genoemd. • Projectmateriaal voor mentoren, inclusief activiteiten en groepsdynamica • Zelfbeoordelingsinstrument voor mentoren (IO3)
--------------------------------------	---

3.3.3. UITROL VAN MENTORSCHAP

<p>WAT TE DOEN?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De leidinggevenden van de mentoren bevorderen de eerste presentatie en het onthaal van de mentoren en de leerlingen. • Deze activiteit kan met elk tweetal apart worden gedaan of met alle deelnemers samen. • Het is het officiële begin van het mentorproces en de "kennismakingsfase". • Dit duurt een paar weken omdat bevestigd moet worden dat mentor en leerling goed met elkaar samenwerken - matching confirmation. • Mentoren vullen het vergaderlogboek voor elke vergadering in.
<p>SPECIFIEKE GEREEDSCHAPPEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Logboek mentorschapbijeenkomsten (3.3.7. Mentorschapshulpmiddelen - 2.)

3.3.4. MENTORSCHAPSPROCES

<p>WAT TE DOEN?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mentoren en mentees ontmoeten elkaar regelmatig. • De frequentie van de bijeenkomsten hangt af van de intensiteit van het programma, maar ook van de behoeften en de beschikbaarheid van de mentee en de mentor. • De meest gebruikelijke frequentie is 1 vergadering per week, maar het kan ook minder zijn. • De duur van elke bijeenkomst varieert naar gelang van de behoeften van de leerling, maar het gemiddelde is 1 à 2 uur.
<p>SPECIFIEKE GEREEDSCHAPPEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Logboek mentorschapbijeenkomsten (3.3.7. Mentorschapshulpmiddelen - 2.)

3.3.5. FOLLOW-UP EN ONDERSTEUNING DOOR DE MANAGER VAN DE MENTOR

WAT TE DOEN?	<ul style="list-style-type: none"> • In de eerste dagen: regelmatige gesprekken met elke mentor om te checken. • Tijdens het hele proces: plan een vaste bijeenkomst met de groep mentoren om hun processen, hun gevallen, uitdagingen en moeilijkheden, en de te gebruiken strategieën te bespreken (bijeenkomsten kunnen maandelijks of tweewekelijks zijn). • De bijeenkomsten kunnen ook worden gebruikt om bepaalde opleidingsinhouden te versterken (recycling). • Halverwege het proces, controleer de voortgang van het proces.
SPECIFIEKE GEREEDSCHAPPEN	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsmateriaal • Methodologie van de casusbespreking • Groepsdynamica voor teambuilding • Mentorschap Tussentijds Rapport - in te vullen door zowel mentor als leerling voor 'spiegeleffect' (3.3.7. Mentorschap Hulpmiddelen - 3.) • Logboek mentorschapbijeenkomsten (3.3.7. Mentorschapshulpmiddelen - 2.)

3.3.6. EVALUATIE VAN HET MENTORSCHAP

WAT TE DOEN?	<ul style="list-style-type: none"> • Mentor manager, mentor en mentee moeten een moment van afsluiting creëren - zoals een groepsactiviteit, een zelfreflectie. • Meet de resultaten en uitkomsten van elk mentorproces. • Opstellen van een analyse van de algemene resultaten van het uitgevoerde programma. • Identificeer verbeterpunten voor de volgende groep leerlingen.
SPECIFIEKE GEREEDSCHAPPEN	<ul style="list-style-type: none"> • Zelfevaluatie-instrument voor mentoren (online-instrument van IO2) • Mentorschap Eindrapport (3.3.7. Mentorschap Hulpmiddelen - 4.) • Sjabloon voor mentorrapportage (bijlage 1)

3.3.7. MENTORSCHAP HULPMIDDELEN

- 1) Inschrijvingsformulier



School Parent Involvement to Increase Student Achievement

Project Number: 2018-1-RO01-KA201-049200

Mentoring Registration Form

Name of mentee	Gender	Age	Role with the child	Age of the child
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				

1

|



This project has been funded with support from the European Commission, under the E+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



2) Logboek mentorbijeenkomst



Mentoring Meeting Log

Please fill out this form after each meeting you have with each of your mentees.

Mentee name: _____

Mentor name: _____

Date:	Form of meeting (Face-to-face; Telephone; Email; Skype or another web conference tool)	Duration of the meeting - how long it last (hours, minutes)	Write a brief description of what you did during this meeting: (include where you met, activities you did, planned or unplanned, main topics of discussion)	Do you think the session went well? What are the next steps you and your mentee will work on?	Is there any challenge or dilemma you are facing? If YES, please describe it



This project has been funded with support from the European Commission, under the Erasmus Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

3) Tussentijds verslag over mentorschap






Mentoring Mid-Term Report

Please fill out this form at the mid-term of the mentoring process.

I am a: (put a X) Mentee Mentor Date: _____

For how long have you met so far? (months, weeks)			
Do you feel there was any change in the way parent supports the child? (put a X)	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
If Yes, please tell what it is:			
If No, please write the reasons:			
What was the influence of the mentor in this?			

1

For each sentence, tell us if you agree or disagree.				If you choose "Disagree" or "Could be improved", please tell us in what:
	Disagree	Agree	Could be improved	
Mentoring is useful in supporting the relationship between children-parents-school.				
Mentoring helps parents in promoting their children well-being.				
Mentoring motivates parents to keep interacting with school.				
Mentors give confidence to parents in their own assets to help their children's learning.				
Mentoring supports a closer dialogue between parents, school, and community.				



This project has been funded with support from the European Commission, under the E+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

between parents, school, and community.				
This mentoring process gives a voice of power to parents related to their children's schooling life.				
This mentoring process is an important activity for parents and children to enable school achievement and well-being.				

Please add any other comment you feel necessary:

4) Mentorschap Eindrapport



School Parent Involvement to Increase Student Achievement

Project Number: 2018-1-RO01-KA201-049200

Mentoring Final Report

Please fill out this form at the end of the mentoring process.

I am a: (put a X) Mentee Mentor Date: _____

For how long have you met? (months, weeks)		
Do you feel there has been any changes in the collaboration between the parent and the school in supporting the child? (put a X)	YES ___	NO ___
If Yes, please write what it is:		
If No, please write the reasons:		
What was the influence of the mentor in this?		



For each sentence, tell us if you agree or disagree.				If you choose "Disagree" or "Could be improved", please write in what way:
	Disagree	Agree	Could be improved	
This mentoring process is useful in supporting the relationship between children – parents – school.				
This mentoring process helps parents in promoting their children's well-being.				
This mentoring process motivates parents to keep interacting with school.				
My mentor gives me/ As a mentor I give confidence in my/ their own abilities to help my/their children's learning.				
This mentoring process supports a closer dialogue				



School Parent Involvement to Increase Student Achievement

Project Number: 2018-1-RO01-KA201-049200

between parents, school, and community.				
This mentoring process gives a voice of power to parents related to their children's schooling life.				
This mentoring process is an important activity for parents and children to enable school achievement and well-being.				

Improvements			
		YES	NO
Would you change something in the way that the programme is implemented?			
If you choose YES, please write what we can do better next time:			
What additional information should be provided to new mentors and/or to mentees to make their mentoring relationship a success?			



School Parent Involvement to Increase Student Achievement

Project Number: 2018-1-RO01-KA201-049200



THE CHILD

For each statement, tell us if it applies to your situation:	✓	✗	Please write in what way:
	YES	NO	
My child has more confidence.			
My child has more friends.			
My child has more participation in extracurricular school activities.			
My child has a more positive view of the school.			
My child has decreased his/her disruptive behaviours.			
My child is attending school more regularly.			
My child has improved his/her academic success.			



THE PARENT

For each statement, tell us if it applies to your situation:	✓	✗	Please write in what way:
	YES	NO	
I trust more in my parental skills.			
I feel I have a better relationship with my child.			
I have more confidence in being able to represent my child.			



This project has been funded with support from the European Commission, under the E+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



School Parent Involvement to Increase Student Achievement

Project Number: 2018-1-RO01-KA201-049200

I can have a better communication with the school.			
I can collaborate with my child and the school.			
I participate more in extracurricular school activities and/or in decision making.			
I feel the school is a supportive and safe place for me and my child.			
I feel more involved and engaged in school activities.			
I have more meetings with other parents and/ or other people.			
I have learnt new skills during the mentoring process.			



THE MENTOR

For each statement, tell us if it applies to your situation:	✓	✗	Please write in what way:
	YES	NO	
I have gained more understanding of hardships of parents and children.			
I feel I can help other families.			
I feel I can support and help other mentors.			
I have improved my self-knowledge.			
I have more confidence due to positive feedback from mentee(s).			
I have learnt new skills.			
I felt supported during the mentoring process.			



This project has been funded with support from the European Commission, under the E+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

3.1.8. AANBEVELINGEN

Volgens de Evidence Review on Mentoring Models (IO1), die werd bevestigd door de proefimplementatie van het model (in de landen van het partnerschap) om kansarme ouders bij de schoolopleiding van hun kinderen te betrekken, moet bij de implementatie van het PARENT'R'US Mentoring Model rekening worden gehouden met een aantal aanbevelingen:

Mentoren en mentees moeten als gelijken worden behandeld. Beide partijen moeten open zijn en streven naar levenslang leren. Hoewel de mentor in de eerste plaats de leerling steunt, kan en moet de mentor ook kennis en ervaring opdoen tijdens het mentorschap. Hoewel de mentors en de mentees verschillende vaardigheden en kwaliteiten zullen hebben, moeten de vaardigheden van de mentee benadrukt en verder ontwikkeld worden. In dit geval moeten mentoren het uitgangspunt hebben dat ouders worden erkend als de mensen die verantwoordelijk zijn voor de opvoeding van hun kinderen, en als succesvolle en zeer invloedrijke opvoeders. Ook moet ernaar gestreefd worden de relatie tussen thuis en school beter te laten functioneren dan voorheen. Het **mentorschap moet dus gericht zijn op het overbruggen van kloven**, zodat de samenwerking tussen ouders en school soepel verloopt en beide partijen worden ondersteund bij het veranderen van praktijken.

Een mentorprogramma kan alleen succesvol zijn **als de school niet verwacht dat de gezinnen zich eenvoudigweg aanpassen aan het bestaande systeem, maar als zij bereid zijn uit hun comfortzone te stappen en ook te veranderen**. De school moet erkennen dat de praktijken waaraan zij gewend is, misschien moeten worden opgefrist, of in sommige gevallen volledig hervormd. Wat werkte voor vorige generaties of andere leerlingen, werkt misschien niet voor de 28 huidige klassen. Er zijn geen oplossingen die voor iedereen geschikt zijn, de school moet te allen tijde flexibel blijven. De leerkrachten en het schoolpersoneel hebben begeleiding en steun nodig om voorbereid te zijn op de omgang met de ouders als partners, en om de verschillende gezinnen te kunnen begrijpen en ermee te kunnen werken.

Scholen moeten ook begrip en erkenning opbrengen voor het onderwijs dat thuis door de ouders wordt gegeven en ook rekening houden met het niet-formele leren van kinderen (b.v. deelname aan jeugdorganisaties of kerkelijke activiteiten). Ouders die in de loop van het project worden begeleid, moeten worden geholpen in te zien dat zij hun kinderen goed opvoeden en dat zij zich niet op schoolwerk hoeven te concentreren, aangezien het niet hun taak is een eventueel gebrek aan voorzieningen in het formele onderwijs te ondervangen. Scholen en leerkrachten moeten leren hoe zij kunnen steunen en voortbouwen op thuisonderwijs en het formele onderwijs daaraan kunnen aanpassen.

De school en de mentoren moeten actief de hand reiken aan ouders en gezinnen die als 'moeilijk te bereiken' worden bestempeld (of die ze nog niet hebben kunnen bereiken

(Goodall 2017.), en een gastvrije ruimte bieden waar vroegere en bestaande slechte ervaringen van ouders kunnen worden bestreden. Het vereist van de school en de leerkrachten een 'outreach mentaliteit', zij moeten niet wachten tot de gezinnen naar hen toekomen, maar de redenen onderzoeken waarom ouders de school mogelijk mijden, en aan deze problemen werken. Om een manier te vinden om moeilijk bereikbare gezinnen te bereiken, moet de school worden aangemoedigd om de hulp in te roepen van reeds betrokken ouders, gemeenschapsleiders, maatschappelijk werkers en andere professionals. **De basis van de mentorrelatie moet wederzijds vertrouwen en respect tussen de partners zijn.** Dit mag nooit geschonden worden, de mentor is verplicht tot geheimhouding van de mentortentee. De leerlingen moeten er zeker van zijn dat alle gevoelige informatie, hun angsten en verwachtingen niet tegen hen gebruikt zullen worden. Mentoren moeten worden opgevoed dat het inschakelen van de autoriteiten de laatste optie moet zijn, waarbij het belang van het kind boven alles gaat, en dat in geval van gevaar voor zijn veiligheid de autoriteiten onmiddellijk moeten worden gewaarschuwd. Deze gezinnen met een lage sociaal-economische achtergrond kunnen worstelen met problemen die zij met niemand durven te delen, uit angst dat zij hun kinderen zullen verliezen of gedeporteerd zullen worden. (L.Ritók, 2017).

Een mentor moet zich volledig inzetten en de best mogelijke steun geven aan de leerling, ongeacht hun godsdienst, seksuele identiteit, cultuur, nationaliteit, status, politieke opvattingen en waarden. Hoewel tijdens hun gesprekken verschillende meningen naar voren kunnen komen, mag een mentor zijn overtuigingen nooit opdringen aan de mentee en moet hij de verschillen respecteren.

Er moet **vooraf een overeenkomst zijn over de mate waarin mentoren betrokken kunnen zijn bij de relaties tussen thuis en school.** Aangezien het om een vertrouwensvolle, professionele relatie gaat, moeten mentors bereid zijn benaderd te worden door leerlingen om redenen die niet strikt met het mentorproces te maken hebben. Voor de meeste leerkrachten is het moeilijk om te communiceren met mensen buiten hun sociale klasse, en in het geval van ouders met een laag opleidingsniveau zullen ze waarschijnlijk een woordenschat gebruiken die deze ouders nog meer vervreemdt (L. Ritók 2015.) Mentoren kunnen op basis van deze vertrouwensrelatie een faciliterende rol spelen tussen thuis en school, maar er moet van tevoren worden afgesproken of dit in het mentorschapsproces wordt opgenomen.

Het **mentorprogramma moet hulp en oplossingen bieden, hoe barrières in taal en woordenschat kunnen worden overwonnen, maar tegelijkertijd moeten verschillen in taal en cultuur worden gevierd en moeten de gezinnen in staat worden gesteld om hun erfgoed aan hun kinderen door te geven.** In het geval van Roma-gezinnen kan het mentorprogramma er ook op gericht zijn de ouders te stimuleren om hun eigen erfgoed te leren kennen (L. Ritók 2014). Kinderen mogen nooit moeten kiezen tussen de cultuur van hun familie en die van de school of de hoofdtal, maar ze moeten worden geholpen om beide in praktijk te brengen en om hun identiteit op te bouwen.

Het **doel van het mentorschapsproces moet zijn de ouders te betrekken bij het leren van hun eigen kinderen voor betere leerresultaten, en betrokkenheid bij het schoolleven als een vorm van actief burgerschap**. Mentoren moeten ouders niet vertellen hoe ze hun kinderen moeten opvoeden, hen niet beschamen voor hun ouderlijke praktijken, maar hen mogelijkheden, instrumenten en moed geven om actief deel te nemen en hun rechten, zoals beschreven in het VN-Verdrag inzake de Rechten van het Kind, vol vertrouwen uit te oefenen. De aanpak van betrokkenheid (in plaats van betrokkenheid) houdt ook in dat zowel ouders als scholen in staat moeten worden gesteld om veranderingen te eisen en te sturen.

Om de vorderingen bij te houden, moeten de mentoren en leerlingen doelen en maatregelen opstellen, maar deze moeten verder gaan dan de prestaties van tests en cijfers van het kind. Het **programma moet verder kunnen gaan dan het leren op school en op zoek gaan naar meer zinvolle interacties tussen thuis en op school**. De evaluatie moet wederzijds en constructief zijn. De leerlingen moeten worden aangemoedigd om hun twijfels of afkeer van de mentor en het mentorproces te uiten. Leerlingen moeten gemotiveerd worden om actief deel te nemen aan het mentorproces, maar als ze besluiten te stoppen, moet de mogelijkheid geboden worden, en moeten de redenen zorgvuldig onderzocht worden, om toekomstige uitval te voorkomen. (L.Ritók, 2013).

De **ruimte van het mentorship moet een plaats zijn waar mensen inzicht kunnen krijgen in elkaars behoeften**; een plaats om te stoppen, te leren, na te denken, contacten te leggen; waar relaties kunnen worden versterkt. Dit kan vaak buiten de school zijn, om een veilige ruimte en troost te bieden aan ouders die zich gefrustreerd of machteloos voelen in een schoolgebouw, wat vaak het geval is bij ouders uit een lage sociaaleconomische achtergrond. De mentoren moeten bereid zijn en openstaan om hun comfort opzij te zetten en een plaats te kiezen waar zowel de mentor als de leerling zich veilig en gesteund voelen. Het kan een goede gelegenheid zijn voor de leerlingen om hun eigen omgeving aan de mentor voor te stellen, zodat zij een beter begrip krijgt van hun manier van leven.

4. AANVULLENDE GOEDE PRAKTIJEN EN CASESTUDIES

In dit hoofdstuk willen we een overzicht geven en de aandacht vestigen op de effectieve bijdragen en aanvullende goede praktijken die elke partner heeft ervaren tijdens de uitvoering van het Parent'r'Us-model.

IPA - Peer Mentoring

Stichting IPA (Parents International) is opgericht met de missie om ouders over de hele wereld te ondersteunen om game-changers te worden door hun kinderen te helpen op te

groeien tot gelukkige en gezonde burgers van de 21e eeuw. Daarom vinden wij het belangrijk om het werk van deze partnerorganisatie tijdens de implementatie van het mentorprogramma te belichten, vanwege haar ervaring en expertise in het werken met kinderen en, vooral, ouders. Zoals hieronder beschreven, is het mogelijk te begrijpen dat IPA de gelegenheid had om een mentorprogramma voor leeftijdsgenoten te implementeren, wat de voordelen aantoont van de implementatie van een mentormodel zoals dat ontwikkeld werd tijdens de looptijd van het Parent'r'Us-project.

Voor de uitvoering van het proefprogramma werden twee mentorleiders gekozen. Een van hen werkt op een basisschool in Salgótarján, de andere op een basisschool in Tiszafüred. Beide scholen hebben een aanzienlijk percentage Roma-leerlingen, meer dan 50 % van de leerlingen is sociaal achtergesteld en de meeste ouders zijn werkloos.

Twee docenten werden gekozen om de rol van mentormanagers te spelen, omdat zij sinds 2018 deelnemen aan een ander educatief programma, Future Memory, en IPA een uitstekende werkrelatie met hen heeft. Bij dit educatieve programma zijn 12 leerlingen op beide locaties betrokken, dus de ouders van deze leerlingen werden beschouwd als kandidaten om mentor te zijn.

Mentors en mentees werden uitgenodigd om deel te nemen aan een ludieke activiteit waarbij alle mentors enkele minuten met alle mentees praatten en daarna gevraagd werd hun keuze voor matching aan te geven. Op basis hiervan matchte de mentormanager de mentors en de mentees en voerde korte gesprekken om de match af te ronden.

Door de COVID-beperkingen vonden de supervisie en de mentoring van de mentormanagers, de rapportering en de besprekingen met de IPA-vertegenwoordiger allemaal online plaats. De mentormanagers konden de mentoren echter maandelijks face-to-face ontmoeten, en de mentoren ontmoetten de leerlingen face-to-face op wekelijkse basis of indien nodig. Deze bijeenkomsten werden meestal bij de deelnemers thuis georganiseerd, aangezien de ouders de schoolgebouwen niet in mochten door de COVID-restricties.

Volgens de online interviews die in mei met alle deelnemers (plus een aantal van de kinderen van zowel de mentoren als de leerlingen) werden gehouden, was het proefprogramma zeer succesvol. De COVID-restricties zorgden voor enige spanning, aangezien ouders het schoolgebouw niet in mochten. Gelukkig kenden de deelnemers elkaar van tevoren en wonen ze relatief dicht bij elkaar, zodat de mentorprocessen bij elkaar thuis konden worden uitgevoerd.

Door de COVID-beperkingen was peer-mentoring van bijzonder belang, aangezien mentors en hun kinderen de kinderen van de leerlingen konden helpen tijdens het online-onderwijs, wanneer de meeste leerkrachten moeite hadden om contact te houden. Een bijzonder hoogtepunt van het proefproject was dat de kinderen van de mentors spontaan een mentorrol op zich namen voor de kinderen van de mentees, en vaak namen ze deel aan de discussies van de mentors en mentees, gaven ze noodzakelijke informatie over schoolzaken, of legden ze zelfs het gedrag van de kinderen uit aan de volwassenen.

De mentormanagers fungeerden als doorgeefluik wanneer sommige leerkrachten niet behulpzaam of ondersteunend genoeg waren, en probeerden zo het perspectief van hun collega's te verruimen. Tijdens het online onderwijs waren de leerkrachten aangewezen op

de hulp van de ouders, zodat dit proefprogramma bijzonder belangrijk was voor het creëren van een meer respectvolle, wederzijds vertrouwende sfeer die het belang van de kinderen dient.

Alle mentor- en mentee-deelnemers beweerden tevreden te zijn en vonden dat ze nieuwe ideeën hadden opgedaan over ouderschap, over hun eigen rol als ouders en over wat het betekent om deel uit te maken van de gemeenschap. Ze vonden allemaal dat hun relatie met de school verbeterd was en hadden er meer vertrouwen in dat ze het onderwijs van hun kinderen in de toekomst zouden kunnen ondersteunen. Drie leerlingen vonden dat ze in de toekomst zouden willen proberen als mentor op te treden. Het effect van de pilot was vooral groot tijdens de sluiting van de school, omdat de deelnemers elkaar graag wilden steunen. De mentormanagers leerden nieuwe methoden voor ouderbetrokkenheid die ze in hun dagelijkse werk met succes kunnen toepassen.

APROXIMAR - Interviews met mentoren en managers

Wat de covid19-pandemie betreft, was het in Portugal onmogelijk het hele model te testen. De periode om het mentorprogramma in te voeren viel samen met de periode waarin de scholen gesloten waren en de mensen thuis opgesloten zaten, zodat het verplicht zou zijn het mentorproces aan te passen voor een online omgeving. Deze situatie bracht verschillende uitdagingen met zich mee voor de implementatie van de IO6-proefactie. In Portugal hebben in het afstandsonderwijs - de nieuwe realiteit van leren voor leerlingen, leraren en gezinnen - veel gezinnen te kampen gehad met allerlei moeilijkheden met betrekking tot de toegang tot digitale hulpmiddelen en ook op het gebied van digitale geletterdheid. In het verlengde hiervan stuitte de uitvoering van een proefprogramma voor mentorschap in een online-format op dezelfde uitdagingen; en toen de scholen heropenden, gingen ze weer open met nog veel meer uitgesproken problemen, met zeer weinig beschikbaarheid voor "andere antwoorden" of projecten, met veel problemen in verband met de evaluatie van de leerlingen, en we bereikten al snel het einde van het schooljaar. Na vele inspanningen konden we het mentorproces met een mentor en een mentee niet voortzetten; we stopten onze pilot op het moment van matching.

In Portugal besloot de partner echter 3 mentormanagers te interviewen, die op elk moment beschikbaar waren om het mentorproces te starten; om de impact van de training te begrijpen, wat zij van dit model vinden en of zij het een innovatief en noodzakelijk instrument vinden met betrekking tot hun studiecontexten.

Uit de conclusies van alle interviews kon worden opgemaakt dat naast de implementatie van het mentormodel zelf, de trainingsactie voor mentormanagers een belangrijke stap was om de deelnemers die deze rol zouden spelen - mentormanagers - te motiveren.

Alle geïnterviewden zijn van mening dat het online formaat een positieve en een minder positieve invloed op de deelnemers kan hebben. Aan de ene kant zou het mogelijk zijn deelnemers uit verschillende delen van het land te hebben, maar het zou de betrokkenheid en motivatie in gevaar kunnen brengen, vooral voor leerlingen, die problemen kunnen ondervinden bij deelname aan een mentorprogramma via een online-format - door gebrek aan ICT-vaardigheden, geen toegang tot een computer of internet, etc. De online-benadering bij de uitvoering van een mentorprogramma zou gunstiger zijn voor de relatie

tussen mentoren en mentormanagers, vergeleken met de relatie die tot stand zou komen tussen mentoren en leerlingen.

Het was interessant dat een van de geïnterviewden zei dat de meest kwetsbare ouders/gezinnen degenen zijn met wie de school de laatste jaren heeft gewerkt. De laatste tijd meldde zij dat gezinnen met meer financiële middelen minder betrokken zijn bij het schoolonderwijs van hun kinderen, omdat zij te weinig tijd en verantwoordelijkheden hebben. Hieruit kan worden geconcludeerd dat er nog veel werk te doen is op het gebied van ouderbetrokkenheid op scholen en dat het Parent'r'Us-model een effectief middel kan zijn, aangezien het kan worden toegepast op verschillende doelgroepen - verschillende soorten gezinnen - maar altijd met hetzelfde doel voor ogen - een betere communicatie tussen gezinnen en scholen en, ten slotte, het bevorderen van het welzijn en het studiesucces van de kinderen.

Ze zeiden allemaal dat ze nog steeds gemotiveerd waren om het Parent'r'Us mentoringmodel in het volgende schooljaar of de volgende schooljaren in te voeren, en dat ze er vertrouwen in hadden dat het zou lukken, aangezien ze al met gezinnen werken, dus al een vertrouwensrelatie hebben opgebouwd, en het gemakkelijker zou zijn om leerlingen te werven.

IGAXES - De uitvoering van het mentorproces

IGAXES was een van de partnerorganisaties die de gelegenheid hadden om het Parent'r'Us mentoring model te implementeren en te testen. Toen het mentorgedeelte zelf eenmaal begonnen was, konden er geen gezamenlijke bijeenkomsten gehouden worden vanwege tijdgebrek voor de deelnemers en tijdsverschillen. Daarom werd er individueel gewerkt, met apart verblijf van coördinatoren, mentors en mentees.

Voor zowel de opleiding als het proefproject werd het profiel van de vrijwilligers gekozen uit mensen die een relatie hebben met openbare scholen in de streek, op het gebied van basisonderwijs (zowel leerkrachten en beroepskrachten van deze scholen, als gezinnen die ze bezoeken). Om vrijwilligers te vinden, nam IGAXES contact op met deze scholen, maar ook met NGO's, sociale diensten en deelnemers van onze eigen organisatie; daarbij werd voorrang gegeven aan degenen met een hoog absentisme of moeilijkheden in de relatie met de school (wij kenden deze informatie uit eigen ervaring of van samenwerkende entiteiten). De meeste leerlingen waren gezinnen die economische sociale hulp ontvingen en in armoede leefden. Er waren zigeunerfamilies die vooral door de school werden voorgesteld omwille van de moeilijkheden die ze met hen ondervonden, maar met wie het onmogelijk was om elkaar te ontmoeten of contact op te nemen om het pilootproject uit te voeren. Het is belangrijk te benadrukken dat de leerlingen die deelnamen aan het IO6-proefproject in Spanje allen vrouwen waren, tussen 30 en 50 jaar oud.

Volgens de proefpersonen en de mentees begonnen ze aan de proef met zoveel twijfels over het proces, zonder vertrouwen. Degenen die aan de pilot begonnen, waren tevreden over hun mentoren en voelden zich door hen begrepen. Elke groep stelde hun onderlinge ontmoetingen vast: de mentors kenden de aanbevolen frequentie, maar spraken met hun mentees af dat ze op hun behoeften moesten ingaan.

Het was heel moeilijk om de leerlingen bij het project te betrekken omdat de proeffase begon vanuit een coviene situatie en ook vanuit een situatie van wantrouwen. In het begin vonden ze het moeilijk te geloven dat een ander gezin hen kan helpen, omdat ze gewend zijn aan professionele hulp (zoals de sociale diensten) en er dus niet aan denken dat een ander gezin hen kan helpen. Bovendien is men soms bang dat gevoelige informatie uit hun huis aan het licht zal komen, omdat zij situaties van kwetsbaarheid hebben meegemaakt.

Ondanks alle problemen in verband met de COVID-19 pandemie en de beperkingen ervan, waren er op het niveau van de mentors en de coördinatoren veel mensen betrokken en betrokken (over het algemeen mensen met een onderwijsachtergrond) die een goede band hadden met de leerlingen die aan hen waren toegewezen. Elke groep stelde hun onderlinge ontmoetingen vast: de mentors kennen de aanbevolen frequentie, maar zij spraken met hun mentees af dat zij rekening moesten houden met hun schets en hun behoeften.

Ondanks de door COVID-19 opgelegde beperkingen waren er op het niveau van de mentoren en de coördinatoren veel mensen betrokken bij en betrokken bij het project (over het algemeen mensen met een onderwijsachtergrond) die een goede band hadden met de aan hen toegewezen leerlingen. Wat de mentees betreft, was het aantal lager dan verwacht om verschillende redenen die verband hielden met de pandemische situatie, en de moeilijkheid om met hen in contact te komen.

CCF - De opleiding voor mentormanagers

In het geval van CCF geloven we dat het belangrijk is om hun werk met mentormanagers te belichten, vanwege de ervaring van deze partnerorganisatie, zowel in het leveren van mentortrainingsacties als in het implementeren van projecten gerelateerd aan mentormodellen (bijv. MPATH, een project dat als basis heeft gewerkt voor het Parent'r'Us Mentoring model).

CCF heeft samen met alle Roemeense partners (Universitatea Tehnica Cluj-Napoca en Scoala Generala Simion Barnutiu) een pilot gedaan met de training Mentor's Manager, waarbij gebruik is gemaakt van een online platform (Zoom) vanwege de beschermende maatregelen die nodig zijn vanwege de COVID 19-pandemie. Daarom heeft CFF een online educatief materiaal ontwikkeld voor het mentorschap met mediabronnen en verschillende praktische ervaringen, gebaseerd op de kenmerken van onze doelgroep. CCF hecht veel waarde aan de relevantie van de theoretische achtergrond als basis voor de praktijk, het bevorderen van de verwerving van verschillende vaardigheden door middel van oefeningen en ervaringen, is van cruciaal belang voor het trainingsproces om een mentormanager te worden die in staat is het mentorproces te ondersteunen en te verbeteren.

De opleiding werd bij wijze van proef gegeven aan 21 leerkrachten, die naast hun rol als leerkracht ook levensvaardigheidsbegeleider zijn. De reden om deze doelgroep te kiezen was de betrokkenheid van deze personen, hun band met de gemeenschap (kinderen, hun families, en verschillende relevante actoren), en hun bereidheid om mentoren (leraren, counselor, en ouders) op te leiden die direct betrokken zijn bij het leven van de gemeenschap met als doel de betrokkenheid van ouders in hun school te vergemakkelijken. In hun praktijk als life skills counselor hebben de deelnemers al

verschillende vaardigheden verworven op de relevante gebieden die in onze training aan bod komen (communicatie, conflicthantering, groepsmanagement, weerbaarheid, enz). Gezien de talrijke uitdagingen die de COVID 19-pandemie met zich meebracht, werd de opleiding met succes afgerond. Zij biedt hun diverse activiteiten en de kennis hoe om te gaan met talrijke problemen waarmee zij in hun dagelijkse praktijk en leven worden geconfronteerd.

BAGAZS - De opleiding voor mentoren

Bagázs is een partnerorganisatie met ruime ervaring in het leveren van mentorprogramma's in hun lokale gemeenschappen, dus hebben ze veel expertise in het faciliteren van trainingen voor mentormanagers en mentoren. Daarom geloven we dat het belangrijk is om hun ervaring in het implementeren van een trainingsactie voor mentoren, opgenomen in het Parent'r'Us model, te belichten.

Met dit in het achterhoofd gelooft Bagázs dat de individuele begeleiding echt belangrijk is voor zelfontplooiing en het vinden van individuele doelen, om deze uiteindelijk te bereiken. Toen BAGázs begon te werken met de nederzetting Bagázs, trainde ze meer dan 20 vrijwilligers als peer-mentors uit de nederzetting, vooral moeders, die andere moeders konden helpen, die problemen hadden met hun kinderen op de school. Daarna heeft Bagázs in de loop van de 10 jaar dat de vereniging actief was, verschillende gemotiveerde peer- en niet-peer mentors opgeleid. In het Parent'r'Us project - helaas - konden zij geen peer-mentors opleiden, aangezien Roma-ouders leerlingen zijn. Maar ze hebben 3 vrijwilligers opgeleid, die als mentoren van kansarme ouders hebben gewerkt. Daarna heeft Bagázs 10 vrijwilligers opgeleid, die als mentoren van kinderen werken en hen ondersteunen in hun schoolvorderingen. Tenslotte heeft deze partnerorganisatie 6 vrijwilligers opgeleid als mentoren.

Tegen september meldde Bagázs dat hun mentoren 16 kansarme ouders begeleidden en dat ze andere leerlingen uit de nederzettingen aan het werven waren voor nieuwe mentoren, die de opleiding gingen voltooien.

Door de pandemie van COVID-19 werkte Bagázs met kleine groepen omdat ze minder vrijwilligers hadden, maar in hun ervaringen konden zelfs een paar mentoren met veel leerlingen werken.

5. CONCLUSIES

Conclusies uit nationale rapporten (of tenminste de meeste ervan) tonen aan dat de implementatie van een mentorproces/programma in een digitaal formaat om verschillende redenen een echte uitdaging is, maar vooral omdat de meeste leerlingen niet over de nodige middelen beschikken om betrokken en toegewijd te zijn bij online mentorsessies.

Ook de partners, en vooral de mentoren en mentormanagers, zijn het erover eens dat een face-to-face-format een betere gelegenheid biedt om relaties aan te knopen, vooral tussen mentoren en leerlingen, dan het digitale format.

Bij het implementeren van een mentormodel zoals het model dat in Parent'r'Us geleverd en getest werd, is het belangrijk niet alleen het mentorprogramma zelf te bekijken, maar ook de stappen die belangrijk zijn voor een succesvol mentorproces. Dit betekent dat zowel het partnerschap als de deelnemers aan het mentorpilootproject het erover eens zijn dat het belangrijk is te investeren in een effectieve training voor mentoren en mentormanagers, om hen hun rol en de doelstellingen van het mentorschapproces waarvoor ze "verantwoordelijk" zijn, te doen begrijpen. Deelnemers uit alle landen zijn van mening dat een training met praktische oefeningen en echte situaties/voorbeelden hen helpt voorbereid te zijn, vertrouwen te hebben en zich bijgevolg in te zetten om hun rol als mentor of mentormanager te vervullen.

Het Parent'r'Us partnerschap is het ermee eens dat het belangrijk is om het mentormodel van Parent'r'Us te blijven verspreiden via lokale/nationale scholen en andere belangrijke belanghebbenden, om de innovatieve en nuttige middelen die tijdens de looptijd van het project zijn ontwikkeld te repliceren en er voordeel uit te halen. Door een mentormodel met en voor ouders te implementeren, geloven wij dat de motivatie en het succes van kinderen, vooral diegenen die zich in een kwetsbare situatie bevinden, zullen toenemen en dat bijgevolg het Parent'r'Us Mentoring Model een praktijk zal worden die op een bredere manier wordt toegepast.

BIBLIOGRAFIE

Bradbury, L. U. (2010). Educatief mentorschap: Promoting reform-based science teaching through mentoring relationships. *Wetenschapsonderwijs*, 94(6), 1049-1071.

MPATH Project (2017). Mentormodel ter ondersteuning van het behoud van werknemers van het mkb.

PARENT'R'US (2018). Projectaanvraag.

PARENT'R'US (2019). Evidence review on Mentoring models to engage disadvantaged parents in their children's schooling.

Warren, M. R., Hong, S., Rubin, C. L., & Uy, P. S. (2009). De koekjesverkoop voorbij: A Community-Based Relational Approach to Parent Engagement in Schools. *Teachers College Record*, 111(9), 2209-2254.

BIJLAGE - SJABLOON VOOR MENTORRAPPORTAGE

Index

Hoofdstuk 1: Organisatie en structuur van het proefproject

- 1.1 Contextualisering van het proefprogramma voor mentorschap
- 1.2 Organisatie van het proef-mentorprogramma
- 1.3 Profiel van de deelnemers
- 1.4 Structuur van het proef-mentorprogramma

Hoofdstuk 2: Resultaten en evaluatie

- 2.1 Evaluatie van het proefprogramma en resultaten
 - 2.1.1. Veranderingen in de samenwerking tussen ouders en scholen bij de ondersteuning van kinderen
 - 2.1.2. De rol van de mentor in het veranderingsmanagement
 - 2.1.3. De rol van het mentorproces in het veranderingsmanagement
- 2.2. Vooruitgang op het gebied van de vaardigheden van de deelnemers
 - 2.2.1. De perceptie van de mentee
 - 2.2.2. De perceptie van de mentor
- 2.3. Tevredenheid over het proef-mentorprogramma
- 2.4. Samenvatting van de resultaten

Hoofdstuk 3: Uitdagingen en slotopmerkingen **Error! Bookmark not defined.**

Hoofdstuk 1: Organisatie en structuur van het proefproject

[voeg een inleiding in over wie de partnerorganisatie is en hoe zij het proefproject Mentorschapsprogramma heeft gelanceerd, hoe het verbonden is met haar missie en diensten - niet meer dan een halve pagina].

1.1. Proefcontext Mentorschapsprogramma

[licht de sociale context van uw deelnemers toe en de noodzaak om deze pilot in die context uit te voeren].

1.2. Organisatie van het proefprogramma voor mentorschap

[leg uit hoe u de deelnemers hebt geselecteerd/ via welke kanalen/ hoe u de pilot hebt verspreid onder mentorcoördinatoren, mentoren en leerlingen; beschrijf wanneer, waar en hoe u de pilotcursus hebt geïmplementeerd, of u met enkele lokale partners hebt samengewerkt, of u aanpassingen hebt aangebracht aan de oorspronkelijke plannen. Vul de onderstaande tabel in].

Bekendmaking van het programma	
--------------------------------	--

Verwijzing van kandidaten	
Blijken van belangstelling van de kandidaten	
Zelfbeoordeling van de kandidaten	
Gesprek met de kandidaten (indien nodig)	
Pre-matching	

1.3. Profiel van de deelnemers

[beschrijf met behulp van cijfers en grafieken het profiel van de deelnemers in termen van geslacht, leeftijd, achtergrond, werkstatus: voor mentorcoördinatoren, mentoren en mentees].

1.4. Structuur van het proefprogramma voor mentorschap

[beschrijf kort hoe u het proefprogramma voor mentorschap hebt gestructureerd en vul de onderstaande tabel in; verklaar het matchingproces; verklaar het aantal inschrijvingen en uitvallers, vermeld het aantal deelnemers dat het volledige proefprogramma voltooit].

Het proefopleidingsplan voor [land invullen] ziet eruit als weergegeven in tabel 1.

Tabel 1: Proefconfiguratie van de actie in [land invullen]

Formaat van het proefproject (face-to-face, blended, enz.)	
Formaat van het proefproject (peer of niet peer mentoring)	
Duur van het proefproject	
Totaal aantal coördinatoren van de mentor	
Totaal aantal mentorcoördinatoren die het proefproject hebben voltooid	
Totaal aantal mentoren	
Totaal aantal mentoren die het proefproject hebben voltooid	
Totaal aantal leerlingen	
Totaal aantal leerlingen die het proefproject hebben voltooid	
Totaal aantal mentorprocessen	

Hoofdstuk 2: Resultaten en evaluatie

[Voeg een samenvatting in van uw resultaten, speciale hoogtepunten en een overzicht van hoe het proef-mentorprogramma in uw land is verlopen].

2.1 Evaluatie van het proefprogramma en resultaten

[een beschrijving invoegen op basis van het tussentijds verslag en het eindverslag van het mentorschap over de perceptie van de mentoren en de leerlingen over veranderingen in de ondersteuning van het kind; voor elke vraag kunt u verslag uitbrengen over de specifieke antwoorden in het verslag:].

2.1.1. Veranderingen in de samenwerking tussen ouders en scholen bij de ondersteuning van kinderen

2.1.2. De rol van de mentor in het veranderingsmanagement

Wat was de invloed van de mentor hierin?			

Vertel ons voor elke zin of u het ermee eens of oneens bent.	Niet mee eens	Mee eens	Voor verbetering vatbaar	Indien u "Oneens" of "Voor verbetering vatbaar" kiest, gelieve ons dan te zeggen op welke manier:
Mijn mentor geeft mij/ Als mentor geef ik vertrouwen in mijn/ hun eigen capaciteiten om mijn/hun kinderen te helpen bij het leren.				

2.1.3. De rol van het mentorproces in het veranderingsmanagement

Vertel ons voor elke zin of u het ermee eens of oneens bent.	Niet mee eens	Mee eens	Voor verbetering vatbaar	Indien u "Oneens" of "Voor verbetering vatbaar" kiest, gelieve ons dan te zeggen op welke manier:
Dit mentorschap is nuttig voor de ondersteuning van de relatie tussen kinderen - ouders - school.				
Dit begeleidingsproces helpt ouders bij het bevorderen van het welzijn van hun kinderen.				
Dit begeleidingsproces motiveert de ouders om met de school in contact te blijven.				
Dit mentorproces bevordert een nauwere dialoog tussen ouders, school en gemeenschap.				
Dit mentorschap geeft de ouders een stem in het kapittel met betrekking tot het schoolleven van hun kinderen.				
Dit mentorschap is een belangrijke activiteit voor ouders en kinderen om schoolprestaties en welzijn mogelijk te maken.				

2.2. Vooruitgang op het gebied van de vaardigheden van de deelnemers

[beschrijf hoe leerlingen en mentoren de impact van het monitoringproces in hun leven ervaren].

2.2.1. De perceptie van de mentee

[Beschrijf hoe de leerlingen de impact van het monitoringproces percipiëren in hun rol als ouders en ook in de relatie van het kind met school; gebruik grafieken van de algemene resultaten om de perceptie van de leerlingen te tonen, trek conclusies uit de gepresenteerde cijfers. Voeg een beschrijving in gebaseerd op de vragen in het eindrapport van Mentoring:].

HET KIND

Vertel ons voor elke verklaring of deze op uw situatie van toepassing is:	JA	NO	Schrijf alsjeblieft op die manier:
Mijn kind heeft meer zelfvertrouwen.			
Mijn kind heeft meer vrienden.			
Mijn kind neemt meer deel aan buitenschoolse schoolactiviteiten.			
Mijn kind heeft een positiever beeld van de school.			
Mijn kind heeft zijn/haar storende gedragingen verminderd.			
Mijn kind gaat regelmatig naar school.			
Mijn kind heeft zijn/haar academisch succes verbeterd.			

DE OUDER

Vertel ons voor elke verklaring of deze op uw situatie van toepassing is:	JA	NO	Schrijf alsjeblieft op die manier:
Ik vertrouw meer op mijn ouderlijke vaardigheden.			
Ik voel dat ik een betere relatie heb met mijn kind.			
Ik heb er meer vertrouwen in dat ik mijn kind kan vertegenwoordigen.			

 **HET KIND**

Ik kan een betere communicatie met de school hebben.			
Ik kan samenwerken met mijn kind en de school.			
Ik neem meer deel aan buitenschoolse schoolactiviteiten en/of aan de besluitvorming.			
Ik heb het gevoel dat de school een ondersteunende en veilige plek is voor mij en mijn kind.			
Ik voel me meer betrokken bij schoolactiviteiten.			
Ik heb meer ontmoetingen met andere ouders en/of andere mensen.			
Ik heb nieuwe vaardigheden geleerd tijdens het mentorschapsproces.			

2.2.2. De perceptie van de mentor

[Beschrijf hoe mentoren de impact van het monitoringproces in hun rol als mentor percipiëren; gebruik grafieken van de algemene resultaten van de zelfevaluatie om de perceptie van de mentoren te tonen, trek conclusies uit de gepresenteerde cijfers. Voeg een beschrijving toe gebaseerd op de vragen van het eindrapport Mentoring:].

 **DE MENTOR**

Vertel ons voor elke verklaring of deze op uw situatie van toepassing is:	JA	NO	Schrijf alsjeblieft op die manier:
Ik heb meer begrip gekregen voor de ontberingen van ouders en kinderen.			
Ik voel dat ik andere families kan helpen.			
Ik voel dat ik andere mentoren kan steunen en helpen.			
Ik heb mijn zelfkennis verbeterd.			
Ik heb meer zelfvertrouwen door positieve feedback van mentee(s).			
Ik heb nieuwe vaardigheden geleerd.			
Ik voelde me gesteund tijdens het mentorschapsproces.			

2.3. Tevredenheid over het proef-mentorprogramma

[een beschrijving invoegen van de resultaten van "Verbeteringen" - voor mentoren en leerlingen - in het Mentorschap Eindrapport, een samenvatting invoegen van de suggesties van deelnemers en enkele citaten invoegen om voorbeelden te geven].

Verbeteringen	JA	NO
Zou u iets veranderen aan de manier waarop het programma wordt uitgevoerd?		
Als u JA kiest, schrijf dan wat we de volgende keer beter kunnen doen:		
Welke extra informatie moet aan nieuwe mentoren en/of leerlingen worden gegeven om hun mentorrelatie tot een succes te maken?		

2.4. Samenvatting van de resultaten

[beschrijf de belangrijkste resultaten die u hebt bereikt, volgens de cijfers die u eerder hebt gepresenteerd].

Hoofdstuk 3: Uitdagingen en slotopmerkingen

[beschrijf de beperkingen en uitdagingen waarmee u bent geconfronteerd bij de uitvoering van het proefprogramma voor toezicht in uw land en de slotopmerkingen die u kunt achterlaten voor

toekomstige goedkeuring; beschouw de belangrijkste uitdagingen bij de uitvoering van het model dat aan het begin is gedefinieerd en de proceskaart].



parent'r'us

