



parent'r'us

Az iskolai szülői részvétel a tanulók teljesítményének növelése érdekében

Mentorálási modell a szülők bevonására a gyermek iskolai életébe

Partnerek

Asociația Centrul de Cercetare și Formare a Universității de Nord Baia Mare - CCF
Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (Kolozsvári Műszaki Egyetem)
Scoala Gimnaziala Simion Barnutiu Simion Barnutiu
Stichting Nemzetközi Szülői Szövetség
BAGázs
Amadora Inova
Aproximar, CRL
lgaxes

Szerzők

Szuroka Béla
Mihaela Pinte Traian
Tiago Leitão
Joana Portugália
Teresa Sousa
Patrícia Goançalves

A projekt koordinátora

Asociația Centrul de Cercetare și Formare a Universității de Nord Baia Mare - CCF
Kapcsolattartó személy: Mihaela Pinte-Traian (projektmenedzser).
E-mail: accfunbm@yahoo.com Cím: str. Dr. Victor Babeș, nr.1, Máramaros

Hozzájárulók

Köszönet minden partnerünknek a dokumentum létrehozásának és megírásának minden aspektusában nyújtott szakértelmükért és segítségükért.

Megjelenés dátuma

augusztus, 2021

www.parentrus.eu

A projekt az Európai Bizottság támogatásával, az E+ program keretében valósult meg. Ez a kiadvány kizárólag a szerző nézeteit tükrözi, és a Bizottság nem tehető felelőssé a benne foglalt információk bármilyen felhasználásáért.

Index

1.	A PARENT'R'US PROJEKTRŐL.....	4
2.	A PARENT'R'US MENTORÁLÁS.....	5
2.1.	CÉLOK.....	5
2.2.	A MENTORÁLÁS SZEREPLŐI ÉS SZEREPEI	6
3.	MENTORÁLÁSI MODELL A SZÜLŐK ISKOLAI SZEREPVÁLLALÁSÁHOZ	8
3.1.	A MODELL	9
3.2.	FOLYAMAT TÉRKÉP	10
3.3.	IRÁNYELVEK AZ EGYES LÉPÉSEKHEZ	10
3.3.1.	A PROGRAM ELINDÍTÁSA.....	11
3.3.2.	MENTOROK KÉPZÉSE.....	11
3.3.3.	MENTORÁLÁS BEVEZETÉSE	12
3.3.4.	MENTORÁLÁSI FOLYAMAT.....	12
3.3.5.	A MENTOR VEZETŐJE ÁLTALI NYOMON KÖVETÉS ÉS TÁMOGATÁS.....	12
3.3.6.	MENTORÁLÁS ÉRTÉKELÉSE	13
3.3.7.	MENTORÁLÁSI ESZKÖZÖK.....	13
3.1.8.	AJÁNLÁSOK.....	21
4.	TOVÁBBI JÓ GYAKORLATOK ÉS ESETTANULMÁNYOK.....	23
5.	KÖVETKEZTETÉSEK	28
	BIBLIOGRÁFIA	29
	MELLÉKLET - MENTORI JELENTÉS SABLON	30

1. A PARENT'R'US PROJEKTRŐL

Az iskolai szülői részvétel a tanulói teljesítmény növeléséért (PARENT'R'US) projekt egy hároméves projekt, amelyet az Európai Unió Erasmus+ programja és az Európai Bizottság finanszíroz 8 európai nonprofit szervezet partnersége. A PARENT'R'US projekt célja egy holisztikus modell/megközelítés alkalmazása a családdal, az iskolával és a közösséggel kapcsolatos tényezők összekapcsolása érdekében. A projekt fő célcsoportjai a hátrányos helyzetű családok és gyermekek.

A projekt egy mentori tanfolyam létrehozását irányozza elő, amely a szülőket, a tanárokat és a kulcsfontosságú közösségi oktatókat célozza meg.

A PARENT'R'US modellben három fő szerepkör létezik:

- Mentor menedzserek (akik főként tanárok, szociális munkások, pszichológusok stb. lesznek);
- Mentorok (akik a gyermekek iskolai teljesítményébe és jólétébe jobban bevont szülők lesznek);
- Mentoráltak (hátrányos helyzetű szülők, akik nem vagy kevésbé vesznek részt gyermekeik iskolai teljesítményében és jólétében).

A partnerség egy sor tevékenységet dolgozott ki, amelyek a mentorálás koncepcióján alapulnak, amely egy kevésbé tapasztalt személy (mentorált) és egy tapasztaltabb személy - a mentor - közötti fejlődésorientált kapcsolat (Jacobi, 1991; Kram, 1985; Rhodes, 2005). Ez egy egyedi, sajátos kapcsolat, amelyet a mentor és a mentoráltak közötti érzelmi kötődés jellemez, ahol a mentor útmutatást és új tanulási lehetőségeket kínál a mentoráltak számára (DuBois & Karcher, 2005; Eby, Rhodes és Allen, 2007). A mentori kapcsolat egyfajta biztonságos környezetet is biztosít a folyamat valamennyi szereplője számára az önfeltáráshoz, a reflexióhoz és az önkifejezéshez.

A PARENT'R'US projekt céljai a következők:

- a. innovatív és multidiszciplináris megközelítések kidolgozása a szülői szerepvállalás erősítése érdekében, a mentorálás területén a MOMIE, MEGAN és MPATH projektek, valamint a szülői szerepvállalás, a diákok részvétele és aktív polgári szerepvállalása terén az Includ-ED, FamilyEduNet és ELICIT+ projektek tanulságaira építve;
- b. az iskolákban, szülői szervezetekben és/vagy helyi egyesületekben a mentorprogramok támogatásához vagy végrehajtásához szükséges megfelelő profil és kompetenciák meghatározása;

- c. mentorálási modell kialakítása a szülői készségek javítása érdekében, nevezetesen a gyermekeik iskolai életében kevésbé vagy egyáltalán nem részt vevő szülők esetében;
- d. egy mentorálási modell kialakítása a tanári kompetenciák fejlesztésére a szülői szerepvállalás és az erre való felhatalmazás érdekében a gyermekek iskolai életében;
- e. szülői mentorálással kapcsolatos tudatosságra nevelő eszköztár biztosítása szülők, iskolák számára,

2. A PARENT'R'US MENTORÁLÁS

A PARENT'R'US projekt keretében kidolgozott szakmai áttekintés kiemelte a mentorálás hozzáadott értékét a szülői elkötelezettség előmozdítása érdekében, és konkrét iránymutatásokat adott a mentorok és a mentoráltak toborzásának, egymásra találásának és összekapcsolásának elősegítésére irányuló stratégiákról, de különösen a mentormenedzserek és mentorok hozzáállására vonatkozó ajánlásokat adott a szülői mentoráltak felhatalmazásával kapcsolatban. Ezek nagy részét a projektpartnerek által a 4. és 5. szellemi eredmény részeként a mentormenedzserek és a mentorok képzési kurzusaihoz kidolgozott tanfolyamok lefedték.

Az 1. szellemi kibocsátás (IO1) zárójelentésének következtetései szerint a mentorprogramok nagyon hatékony eszköznek bizonyultak a szülők bevonására, mivel minden egyes család egyéni igényeit figyelembe veszi, és képes kezelni azt a tényt, hogy mindegyiküknek más-más dologban van szüksége segítségre, és mindezt olyan formában teszi, amelyben a felek egyenrangúak, és egy közös célért dolgoznak: a gyermek jólétéért. A PARENT'R'US modell különböző európai partnerek általi kísérleti megvalósítása megerősítette ezt a fő következtetést: A szülőkkel való mentorálás olyan stratégia, amelyet az iskolák egész területén, nevezetesen a hátrányosabb helyzetű szülők körében kell bevezetni.

Ily módon a PARENT'R'US mentorprogram célja a szülők/gondviselők oktatással kapcsolatos készségeinek előmozdítása és megerősítése a hatékony szülői részvétel elérése érdekében, amely az iskolai sikeresség és a gyermekek és fiatalok jólétének útját jelenti. A PARENT'R'US célja, hogy a mentorprogramon keresztül holisztikus megközelítést alakítson ki.

2.1. CÉLOK

A projekt fő célkitűzései a következők:

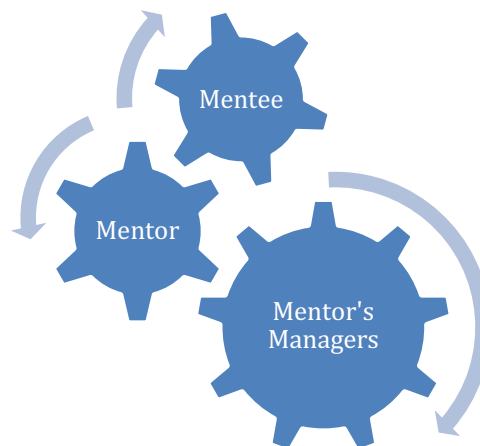
- A többszörösen hátrányos helyzetű szülők képessé tétele arra, hogy részt vegyenek gyermekeik oktatásában;
- A gyermekek és családok, valamint az iskolák és más közösségi szervezetek közötti párbeszéd erősítése.

A konkrét célok pedig a következők:

- Tudatosítsa a szülők/gondviselőknél, hogy **részvételük milyen hatással van gyermekük iskolai útjára;**
- Olyan iskolai környezet kialakítása, amely elősegíti az iskolai sikert és a **gyermekek és fiatalok jólétét;**
- A **kommunikáció és a megosztás** erősítése a kevesebb lehetőséggel rendelkező szülők/gondviselőknél, valamint a tanárok és a közösségi szervezetek között;
- A társadalmi befogadás érdekében a **nagymértékben bevont és elkötelezett szülők/gondviselőknél** mozgósítása az iskolai tevékenységekben.

2.2. A MENTORÁLÁS SZEREPLŐI ÉS SZEREPEI

A mentorálási folyamat **három fő szereplőre** épül, akik különböző szerepeket töltenek be és különböző szintű felelősséggel bírnak. A következő sorokban e szerepek alapvető leírása kerül bemutatásra. Az egyes szerepek profiljának jobb megértéséhez figyelembe kell venni a "Szellemi kimenet 2 - Önértékelési eszköz a mentorok vezetői számára" és a "Szellemi kimenet 3 - Önértékelési eszköz a mentorok számára" című dokumentumokat. E szereplők szerepei a következők:



A mentor menedzsere

A mentor menedzsere egy tanár vagy oktatási szakember, aki a mentorált szolgálatába áll: segít a mentoráltkak új ismeretek és készségek elsajátításában; feltárja a mentorált legnagyobb potenciálját jelentő területeket és elősegíti az érzelmi intelligenciát; segít a mentorált hibáinak elemzésében és céljainak meghatározásában. A mentorkoordinátor feladatai közé tartozik még a mentorok és a mentoráltak toborzása, fejlesztése és megtartása, valamint a megfelelő mentoráltak és mentorok párosítása.

Ez a szerep alapvető fontosságú a mentorálási modellben, mivel lehetővé teszi a célok és a módszertanok újrafókuszálását; a mentorálási folyamat során felmerülő korlátok azonosítását; a jó gyakorlatok kiemelését és másokkal való megosztását; valamint a leküzdési stratégiák mozgósítását.

Mentor

A mentor egy szülő (kortárs mentorálás) vagy egy tanár vagy más oktatási szakember (nem kortárs mentorálás), akinek elő kell segítenie a szülők és az iskola közötti együttműködést és kommunikációt. A mentornak több fontos szerepe van a mentorálási folyamatban:

- Szószóló - Láthatóvá teszi a mentorálás "ügyét", teret ad a mentorálás egyéni kontextusának bemutatására.
- Erőforrás-forgalmazó - Elősegíti olyan terek, szervezetek vagy személyek közelségét, amelyek támogathatják a mentorálási folyamatot a mentoráltak különböző igényeihez kapcsolódó mellékes kérdésekben.
- Modell - követendő példaként szolgál a kisgyermekkel, az iskolával és az összes oktatási szereplővel való interakcióban.
- Tanácsadó - Ossza meg tudását és tapasztalatait az iskolával, valamint a gyermekekkel és fiatalokkal való kapcsolattartás stratégiáiról.
- Tréner - Segíti a tanítványokat az új készségek elsajátításában és az új viselkedésmódok gyakorlatba ültetésében.
- Gyám - Segít a mentoráltkak új és kihívást jelentő lehetőségeket találni a szülői és nevelői szerepkörben, megvédi őket a kedvezőtlen helyzetektől.
- Támogató - Empatikus, és elismeri a tanítvány nehézségeit és sikereit.

A Mentoring For Mentors fő előnyei a következők:

- együttműködés,
- személyes fejlődés,
- személyes elégedettség.

Mentortáltak

A "Mentoráltak" hátrányos helyzetű szülők, akik nem vagy kevésbé vesznek részt gyermekeik tanulmányi eredményeiben és iskolai jólétében.

A mentorálás előnyei a tanítványok számára a következők:

- támogatás, bátorítás és barátság
- tudás
- viták/ötletek megosztása
- építő jellegű visszajelzés
- az önbizalom növekedése
- reflexió.

3. MENTORÁLÁSI MODELL A SZÜLŐK ISKOLAI SZEREPVÁLLALÁSÁHOZ

A **PARENT'R'US** fő célja, hogy támogassa a tanárokat, növelve a szülők elkötelezettségét a gyermekek iskolai tanulmányi eredményei és jóléte iránt azáltal, hogy egy holisztikus megközelítésbe integrált innovatív mentorálási modellel bővíti kompetenciáikat.

A mentorálási modell célja a beavatkozás strukturálása, valamint hatékonyságának, összehasonlíthatóságának és folyamatos fejlesztésének támogatása. A modell a fenntarthatóságot is támogatja a transznacionális csere - a partnerek közös, érthető alapokon dolgoznak - és a (transz)nemzeti replikáció szempontjából, mivel más átvevők és végrehajtók felkereshetik és felkérhetik a PARENT'R'US partnereket, hogy támogatást kapjanak a "járáshoz".

Ezért a PARENT'R'US a szellemi teljesítményhez hasonlóan a következőket dolgozta ki:

- IO1. A hátrányos helyzetű szülők gyermekeik iskoláztatásába való bevonását célzó mentorálási modellek szisztematikus áttekintése
- IO2. Önértékelési eszköz mentor menedzserek számára
- IO3. Önértékelési eszköz mentorok számára
- IO4. Mentorálás a szülők bevonásáért: a vezetők képzésére irányuló tanfolyam
- IO5. Mentorálás a szülők bevonásáért: a mentorok képzésére irányuló tanfolyam
- IO6. Mentorálási modell a szülők bevonására a gyermekek iskoláztatásába
- IO7. Iskolai szülői elkötelezettség tudatosságnövelő eszköztár





A 6. szellemi teljesítmény (IO6) egy olyan mentorálási modellre összpontosít, amelynek célja a hatékonyabb szülői részvétel megteremtése - a szülők, a tanárok és a közösség összefogása. A fő cél a családok és az iskolák közötti együttműködés fokozása a szülők

aktív részvételének javítása érdekében, egyúttal a tanárok képzése az együttműködés megkönnyítése érdekében. Ezt a modellt a PARENT'R'US' partnerség 5 európai országban valósította meg.

E dokumentum célja, hogy az iskolák és más szervezetek számára útmutatást nyújtson a mentorálási folyamat megvalósítási folyamatában, amelynek középpontjában a szülők gyermekeik iskoláztatásában, fejlődésében és jólétében való részvételének javítása áll.

3.1. A MODELL

Ez egy formális mentorálási modell, és **hatálya a 12 év alatti gyermekeket nevelő szülők támogatására korlátozódik**. Minden egyes partnernek, szervezetnek vagy iskolának a saját sajátosságaihoz kell igazítania a modellt, értékelve például, hogy a Peer vagy a nem Peer tipológiát kell-e megvalósítania.

	Tipológia	Egyenrangú és nem egyenrangú	Ez azt jelenti, hogy a mentorok lehetnek vagy nem lehetnek rokonok, vagy lehetnek közös tulajdonságaik a mentoráltakkal. Minden szervezetnek a saját igényei és a lakosság jellemzői alapján kell értékelnie a legjobb lehetőséget.
	Kapcsolat	1-1	Minden mentor egyszerre 1 vagy több mentoráltal dolgozhat, bár egy mentor több mentoráltal is lehet párban, az érintett személyek sajátos igényeinek és jellemzőinek, valamint a mentor elérhetőségének megfelelően.
	Fókusz	Célorientált és nyílt végű	Ez azt jelenti, hogy a mentorálási folyamatnak van egy konkrét célja (amelyet a program és az egyes párok határoznak meg), de olyan járulékos helyzetekkel is foglalkozhat, amelyek javíthatják a mentoráltak életét (ha a célhoz kapcsolódnak). A célokat a mentoráltaknak kell meghatározniuk a mentor támogatásával. És nem csak a mentor számára.
	Időtartam	6-9 hónap	Az egyes kísérleti projektek ideális időtartama körülbelül 6 hónap. Javasoljuk, hogy ha a mentorált folytatni szeretné a mentorálási folyamatot, akkor jobb, ha a mentort váltja, hogy elkerülje a mentori kapcsolat határain túlmutató, más jellegű kapcsolat kialakulását.



Formátum

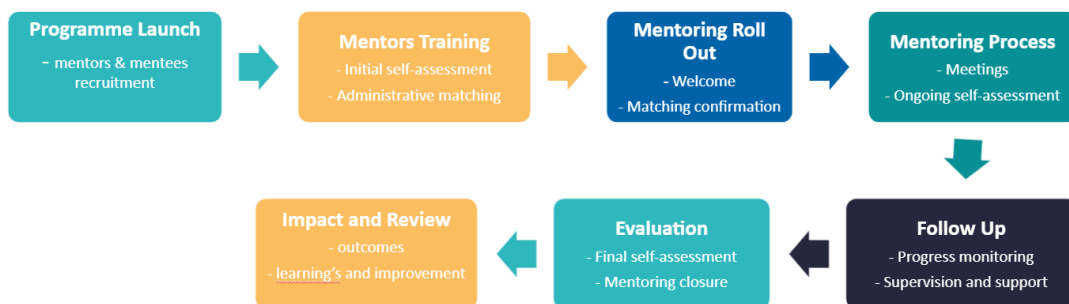
Személyes és online

A mentorálási folyamat előnyben részesített változata mindig a személyes találkozás, de a Covid-19 által tapasztalt korlátozások miatt szükség lehet az online környezethez való alkalmazkodásra, amikor ez a lehetőség a mentorált és a mentor számára megvalósítható. A mentorálási folyamat megvalósításakor tehát fontos, hogy legyen egy alternatíva, és hogy stratégiákat dolgozzunk ki arra az esetre, ha a szemtől-szembeni modellt át kell helyezni egy online modellre.

A mentorálás helyszínét a mentor és a mentorált egyezteteti, de biztosítékként jobb, ha az iskolán kívül választanak egy alternatív helyet; ha ez nem lehetséges, a mentorok vezetőinek meg kell próbálniuk az iskolán belül olyan helyeket kijelölni, amelyeket nem használnak, például a könyvtárat vagy az étkezdét, vagy akár a kinti szabad területet - ahol ez megvalósítható.

3.2. FOLYAMAT TÉRKÉP

A mentorálási folyamat végrehajtása az alábbiakban bemutatott hat lépésből áll. Az egyes lépések különböző tevékenységeket foglalnak magukban a mentorálás teljes szerkezetének megvalósítása érdekében.



Ez a folyamattérkép és a benne szereplő tevékenységek magyarázata nem terjed ki a szülői bevonás konkrét stratégiáira; e dokumentum inkább arra összpontosít, hogy iránymutatást adjon az általános folyamathoz és a mentori modellhez.

3.3. IRÁNYELVEK AZ EGYES LÉPÉSEKHEZ

A következő témakörök alapvető utasításokat tartalmaznak a PAREN'T'R'US mentorálási modell megvalósításához. Az egyes iskolák vagy a szülőkkel dolgozó más szervezetek az összes tevékenységet sajátos környezetükhöz igazíthatják.

3.3.1. A PROGRAM ELINDÍTÁSA

MIA TEENDŐ	<ul style="list-style-type: none">• Válassza ki és képezze ki a mentormenedzsert.• Lépjen kapcsolatba iskolákkal és más közösségi szervezetekkel, hogy megtalálják azokat az embereket, akik betölthetik a mentorok szerepét.• Lépjen kapcsolatba a mentorok vezetőivel és más iskolák szakembereivel a potenciális tanítványok azonosítása érdekében.• Közvetlen kommunikációt lehet indítani, hogy a mentor önkénteseket és a mentoráltakat bevonják a folyamatba.
SPECIÁLIS ESZKÖZÖK	<ul style="list-style-type: none">• A program bemutatása• Közvetlen kommunikáció• Szórálapok papíralapú vagy digitális változatban, ne feledkezzenek meg az alacsony olvasási képességű emberekről sem.• Mentori regisztrációs űrlap (3.3.7. Mentori eszközök - 1.)

3.3.2. MENTOROK KÉPZÉSE

MIA TEENDŐ	<ul style="list-style-type: none">• Szervezze meg a szükséges logisztikát.• A képzést szemtől-szembe történő oktatásra készítettük, de a tartalmat online környezethez is hozzáigazíthatja, különösen szinkron foglalkozásokhoz (ha egy digitálisan írástudó emberekből álló csoportot hív össze).• A képzés előtt futtassa le a projekt keretében kifejlesztett kezdeti önértékelési eszközt, hogy megismerje a mentorok profilját, és támogassa önreflexiójukat.• A képzés után, valamint a mentorok által a tevékenységek és gyakorlatok során tanúsított attitűdök és viselkedés alapján határozza meg, hogy ki melyik tanítványával fog együtt dolgozni - ezt nevezzük adminisztratív egyeztetésnek.
SPECIÁLIS ESZKÖZÖK	<ul style="list-style-type: none">• Projektanyagok mentorok számára, beleértve a tevékenységeket és a csoportdinamikát is

- Önértékelési eszköz mentorok számára (IO3)
-

3.3.3. MENTORÁLÁS BEVEZETÉSE

- | | |
|---------------------------|--|
| MI A TEENDŐ | <ul style="list-style-type: none">• A mentorok vezetői elősegítik a mentorok és a tanítványok első bemutatkozását és üdvözlését.• Ez a tevékenység elvégezhető külön-külön minden párral vagy együtt az összes résztvevővel.• Ez a mentorálási folyamat hivatalos kezdete és az "ismerkedési" szakasz.• Ez néhány hétig tart, mivel meg kell erősíteni, hogy a mentor és a mentorált jól együttműködnek egymással - ez az összhang megerősítése.• A mentorok minden egyes találkozóra vonatkozóan kitöltik a találkozási naplót. |
| SPECIÁLIS ESZKÖZÖK | <ul style="list-style-type: none">• Mentori találkozó naplója (3.3.7. Mentori eszközök - 2.) |
-

3.3.4. MENTORÁLÁSI FOLYAMAT

- | | |
|---------------------------|--|
| MI A TEENDŐ | <ul style="list-style-type: none">• A mentorok és a mentoráltak rendszeresen találkoznak.• A találkozók gyakorisága a program intenzitásától, valamint a mentorált és a mentor igényeitől és elérhetőségétől függ.• A leggyakoribb gyakoriság heti 1 találkozó, de lehet kevesebb is.• Az egyes találkozók időtartama a tanítvány igényei szerint változik, de átlagosan 1-2 óra. |
| SPECIÁLIS ESZKÖZÖK | <ul style="list-style-type: none">• Mentori találkozó naplója (3.3.7. Mentori eszközök - 2.) |
-

3.3.5. A MENTOR VEZETŐJE ÁLTALI NYOMON KÖVETÉS ÉS TÁMOGATÁS

- | | |
|--------------------|--|
| MI A TEENDŐ | <ul style="list-style-type: none">• Az első napokban: rendszeresen hívja fel az egyes mentorokat, hogy bejelentkezzenek.• A teljes folyamat során: a mentorok csoportjával fix találkozót kell szervezni, hogy megbeszéljék a folyamatokat, az eseteket, a kihívásokat és nehézségeket, valamint az alkalmazandó stratégiákat (a találkozók lehetnek havi vagy kétheti rendszerességgel).• A találkozók egyes képzési tartalmak megerősítésére is felhasználhatók (újrahasznosítás). |
|--------------------|--|

	<ul style="list-style-type: none">• A folyamat felénél ellenőrizze a folyamat előrehaladását.
SPECIÁLIS ESZKÖZÖK	<ul style="list-style-type: none">• Képzési anyagok• Esetmegbeszélés módszertana• Csoportdinamika a csapatépítéshez• Mentorálási félidős jelentés - a mentor és a mentorált egyaránt kitölti a "tükörhatás" érdekében (3.3.7. Mentorálási eszközök - 3.)• Mentori találkozó naplója (3.3.7. Mentori eszközök - 2.)

3.3.6. MENTORÁLÁS ÉRTÉKELÉSE

MI A TEENDŐ	<ul style="list-style-type: none">• A mentor menedzsernek, a mentornak és a tanítványnak meg kell teremtenie a lezárás pillanatát - például egy csoportos tevékenységet, egy önreflexiót.• Mérje az egyes mentorálási folyamatok eredményeit és kimenetelét.• A végrehajtott program általános eredményeinek elemzése.• Azonosítsa a javítandó területeket a következő csoport számára.
SPECIÁLIS ESZKÖZÖK	<ul style="list-style-type: none">• Önértékelési eszköz mentorok számára (online eszköz az IO2-től)• Mentorálási zárójelentés (3.3.7. Mentorálási eszközök - 4.)• Mentori jelentés sablon (1. melléklet)

3.3.7. MENTORÁLÁSI ESZKÖZÖK

- 1) Regisztrációs űrlap



School Parent Involvement to Increase Student Achievement

Project Number: 2018-1-RO01-KA201-049200

Mentoring Registration Form

Name of mentee	Gender	Age	Role with the child	Age of the child
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				

1

|



This project has been funded with support from the European Commission, under the E+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



2) Mentorálási találkozó naplója



School Parent Involvement to Increase Student Achievement

Project Number: 2018-1-RO01-KA201-049200

Mentoring Meeting Log

Please fill out this form after each meeting you have with each of your mentees.

Mentee name: _____

Mentor name: _____

Date:	Form of meeting (Face-to-face; Telephone; Email; Skype or another web conference tool)	Duration of the meeting - how long it last (hours, minutes)	Write a brief description of what you did during this meeting: (include where you met, activities you did, planned or unplanned, main topics of discussion)	Do you think the session went well? What are the next steps you and your mentee will work on?	Is there any challenge or dilemma you are facing? If YES, please describe it

1



This project has been funded with support from the European Commission, under the Erasmus Programme. The publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

3) Mentorálás félidős jelentés



School Parent Involvement to Increase Student Achievement

Project Number: 2018-1-RO01-KA201-049200




Mentoring Mid-Term Report

Please fill out this form at the mid-term of the mentoring process.

I am a: (put a X) Mentee Mentor Date: _____

For how long have you met so far? (months, weeks)			
Do you feel there was any change in the way parent supports the child? (put a X)	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
If Yes, please tell what it is:			
If No, please write the reasons:			
What was the influence of the mentor in this?			

1

For each sentence, tell us if you agree or disagree.				If you choose "Disagree" or "Could be improved", please tell us in what:
	Disagree	Agree	Could be improved	
Mentoring is useful in supporting the relationship between children-parents-school.				
Mentoring helps parents in promoting their children well-being.				
Mentoring motivates parents to keep interacting with school.				
Mentors give confidence to parents in their own assets to help their children's learning.				
Mentoring supports a closer dialogue between parents, school, and community.				



School Parent Involvement to Increase Student Achievement

Project Number: 2018-1-RO01-KA201-049200

between parents, school, and community.				
This mentoring process gives a voice of power to parents related to their children's schooling life.				
This mentoring process is an important activity for parents and children to enable school achievement and well-being.				

Please add any other comment you feel necessary:




This project has been funded with support from the European Commission under the Erasmus+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

4) Mentorálás zárójelentés
Mentoring Final Report

Kérek, hogy töltsd ki ezt a kérdőívet a mentorálási folyamat végén.



Én (tegyél X-et) Mentorált Mentor Dátum:

Meddig találkoztatok? (hónapok, hetek)		
Úgy érzed, hogy történt bármiféle változás a szülők és az iskola között a gyerek támogatása során? (tegyél X-et)	igen <u> </u>	nem <u> </u>
Ha igen, írd le, hogy mi volt az:		
Ha nem, írd le, hogy miért nem:		
Milyen szerepe volt ebben a <u>mentor</u> nak?		

Írd be minden mondatnál, hogy egyetértesz-e vele vagy sem.				Ha azt választottad, hogy "nem értek egyet" vagy, hogy "javítani lehetne rajta", akkor kérek, írd le, hogy miért
	nem értek egyet	egyet értek	javítani lehet rajta	
Ez a mentorprogram hasznosan támogatja a gyerekek-szülők-iskola kapcsolatát.				
Ez a mentorprogram segíti, hogy a szülők támogatni tudják a gyerekeik jól létét.				
Ez a mentorprogram motiválja a szülőket, hogy tartsák a kapcsolatot az iskolával.				
A mentorom segít bízni (mentorként bizalmat adok) abban a képességembe (a mentorált képességébe), hogy segíteni tudom a saját gyerekem (a mentorált gyerekének) tanulását.				

Írd be minden mondatnál, hogy egyetértesz-e vele vagy sem.				Ha azt választottad, hogy "nem értek egyet" vagy, hogy "javítani lehet rajta", akkor kérlek, írd le, hogy miért
	nem értek egyet	egyet értek	javítani lehet rajta	
Ez a mentorprogram támogatta a szülők és az iskola és a közösség közötti szorosabb párbeszédet.				
Ez a mentorálási folyamat kihangsúlyozta a szülőket a gyerekeik iskolai életével kapcsolatos dolgokban.				
Ez a mentorprogram fontos tevékenység a szülők és a gyerekek életében, az iskolai előmenetel és jól lét előmozdítása kapcsán.				



Fejlesztés		
	igen	nem
Változtatnál-e valamit a programon?		
Ha igen, akkor kérlek, írd le, hogy legközelebb mitől lenne jobb:		
Milyen tanácsot, információt adnál az új mentoroknak, vagy mentoráltaknak, hogy sikeres és jó legyen a kapcsolatuk?		



A gyerek

Minden állításnál írd le, hogy érvényes-e rád:	✓	✗	Kérlek írd le, hogy miben nyilvánul meg ez:
	igen	nem	
A gyermekemnek nagyobb az önbizalma.			
A gyermekemnek több barátja van.			
A gyermekem több tanórán kívüli iskolai tevékenységben vesz részt.			
A gyermekem pozitívabban tekint az iskolára.			
A gyermekemnek egyre jobb a magatartása az iskolában.			
A gyermekem rendszeresebben jár iskolába.			
A gyermekemnek javultak a tanulmányi eredményei, több sikert ért el.			



A szülő

Minden állításnál írd le, hogy érvényes-e rád:	✓	✗	Kérlek írd le, hogy miben nyilvánul meg ez:
	igen	nem	
Jobban bízom a szülői képességeimben.			
Úgy érzem, hogy jobb a kapcsolatom a gyerekemmel.			
Jobban bízom abban, hogy tudom képviselni a gyerekek érdekeit			
Jobb a kommunikáció az iskolával.			



A szülő

Minden állításnál írd le, hogy érvényes-e rád:	✓	✗	Kérlek írd le, hogy miben nyilvánul meg ez:
	igen	nem	
Együtt tudok működni a gyerekemmel és az iskolával.			
Jobban részt veszek én is tanórán kívüli iskolai tevékenységekben/ döntéshozatalban.			
Úgy érzem, hogy az iskola támogató és biztonságos hely, nekem és a gyerekemnek.			
Úgy érzem, hogy jobban el vagyok kötelezve az iskolai tevékenységek felé.			
Több találkozóm volt más szülővel és más emberekkel.			
Új készségeket tanultam a mentorprogram alatt			



A mentor

Minden állításnál írd le, hogy érvényes-e rád:	✓	✗	Kérlek írd le, hogy miben nyilvánul meg ez:
	igen	nem	
Jobban megértettem a szülők és gyermekek nehézségeit.			
Úgy érzem, hogy tudok segíteni más családoknak.			
Úgy érzem, hogy tudok segíteni és támogatni más mentorokat.			
Fejlesztettem a saját önismeretemet.			

3.1.8. AJÁNLÁSOK

A mentorálási modellekkel kapcsolatos bizonyítékok áttekintése (IO1) szerint, amelyet a modell kísérleti végrehajtása (a partnerség országában) megerősített a hátrányos helyzetű szülők bevonása érdekében gyermekeik iskoláztatásába, a PARENT'R'US mentorálási modell megvalósításakor figyelembe kell venni néhány ajánlást:

A **mentorokat és a mentoráltakat egyenrangú félként kell kezelni**. Mindkét félnek nyitottnak kell lennie, és az egész életen át tartó tanulásra kell törekednie. Miközben a mentor elsősorban a mentoráltakat támogatja, a mentornak is tudást, tapasztalatot kell és lehet szereznie a mentorálási folyamat során. Bár a mentorok és a mentoráltak különböző készségekkel és tulajdonságokkal rendelkeznek, a mentorált készségeit ki kell emelni és építeni kell rájuk. Ebben az esetben a mentoroknak olyan kiindulópontonra van szükségük, amely elismeri a szülőket mint a gyermekeik neveléséért felelős személyeket, valamint sikeres és nagy hatású nevelőket. Arra is törekedni kell, hogy az otthon-iskola kapcsolat a korábbinál jobban működjön. **A mentorálási folyamatnak tehát arra kell összpontosítania, hogy áthidalja a hiányosságokat**, hogy a szülők és az iskola közötti együttműködés zökkenőmentessé váljon, és mindkét fél számára támogatást nyújtson a gyakorlatok megváltoztatásához.

Egy mentorprogram csak akkor lesz sikeres, **ha az iskola nem azt várja el a családoktól, hogy egyszerűen beilleszkedjenek a meglévő rendszerbe, hanem hajlandóak kilépni a komfortzónájukból és változtatni is**. Az iskolának tudomásul kell vennie, hogy a megszokott gyakorlatokat esetleg fel kell frissíteni, vagy bizonyos esetekben teljesen meg kell reformálni. Ami a korábbi generációk vagy más diákok esetében bevált, az a jelenlegi osztály számára nem biztos, hogy működik. Nincsenek olyan megoldások, amelyek mindenkinek megfelelnek, az iskolának mindig rugalmasnak kell maradnia. A tanároknak és az iskolai személyzetnek mentorálásra és támogatásra van szüksége, hogy felkészülten kezeljék, a szülőket partnerként kezeljék, és képesek legyenek megérteni és együttműködni a különböző családokkal.

Az iskoláknak meg kell érteniük és el kell ismerniük a szülők által otthon végzett oktatást, és figyelembe kell venniük a gyermekek nem formális tanulását is (pl. részvétel ifjúsági szervezetekben vagy egyházi tevékenységekben). A projekt során mentorált szülőket támogatni kell abban, hogy felismerjék, hogy jó munkát végeznek a gyermekeik nevelésében, és hogy nem kell az iskolai munkára összpontosítani, mivel nem az ő feladatuk a formális oktatásban mutatkozó hiányosságok pótlása. Az iskoláknak és a tanároknak meg kell tanulniuk, hogyan támaszkodhatnak és építhetnek az otthoni oktatásra, és hogyan igazíthatják ehhez a formális oktatást.

Az iskolának és a mentoroknak aktívan meg kell szólítaniuk a "nehezen elérhetőket" (vagy még nem találták meg a módját, hogy elérjék őket (Goodall 2017.)) **bélyegzett szülőket és családokat**, és olyan befogadó teret kell biztosítaniuk, ahol a szülők korábbi és meglévő rossz

tapasztalataival meg lehet küzdeni. Ez megköveteli az iskolától és a tanároktól, hogy 'outreach mentalitással' rendelkezzenek, ne várják meg, hogy a családok hozzájuk forduljanak, hanem tárják fel azokat az okokat, amelyek miatt a szülők esetleg elkerülik az iskolát, és dolgozzanak ezeken a problémákon. Annak érdekében, hogy megtalálják a módját annak, hogy a családokat 'keményen elérjék', az iskolát arra kell ösztönözni, hogy vegye igénybe a már elkötelezett szülők, közösségi vezetők, szociális munkások és más szakemberek segítségét. **A mentori kapcsolat alapja a partnerek közötti kölcsönös bizalom és tisztelet kell, hogy legyen.** Ezt soha nem szabad megsérteni, a mentor köteles a mentorált titoktartására. A mentoráltaknak biztosnak kell lenniük abban, hogy minden érzékeny információt, félelmeiket és reményeiket nem használják fel ellenük. A mentorokat ki kell képezni arra, hogy a hatóságok bevonása csak a legutolsó lehetőség lehet, szem előtt tartva, hogy a gyermek érdekei mindenképp felett állnak, és amennyiben a gyermek biztonsága veszélybe kerül, azonnal értesíteni kell a hatóságokat. Ezek az alacsony társadalmi-gazdasági háttérrel rendelkező családok olyan problémákkal küzdhetnek, amelyeket nem mernek megosztani senkivel, mert attól félnek, hogy elveszítik gyermekeiket, vagy kitoloncolják őket. (L. Ritók, 2017).

A mentornak teljes odaadással és a lehető legjobban kell támogatnia a mentoráltat, függetlenül annak vallásától, szexuális identitásától, kultúrájától, állampolgárságától, státuszától, politikai nézeteitől és értékrendjétől. Bár beszélgetéseik során eltérő vélemények merülhetnek fel, a mentor soha nem erőltetheti rá meggyőződését a mentoráltra, és tiszteletben kell tartania a különbségeket.

Előzetes megállapodásra van szükség arról, hogy a mentorok milyen mértékben vehetnek részt az iskola és az otthon közötti kapcsolatokban. Mivel ez egy bizalmi, szakmai kapcsolat, a mentoroknak fel kell készülniük arra, hogy a mentoráltak megkereshetik őket olyan okokból, amelyek nem szorosan a mentorálási folyamathoz kapcsolódnak. A pedagógusok többsége számára nehéz a társadalmi osztályán kívüli emberekkel kommunikálni, az alacsony iskolai végzettségű szülők esetében pedig valószínűleg olyan szókinccset használnak, amely még inkább elidegeníti ezeket a szülőket (L. Ritók 2015.) A mentorok e bizalmi kapcsolatra alapozva közvetítő szerepet játszhatnak az otthon és az iskola között, de előzetesen meg kell állapodni, hogy ez szerepel-e a mentorálási folyamatban.

A mentorprogramnak segítséget és megoldásokat kell nyújtania, hogyan lehet kezelni a nyelvi/szókincsbeli akadályokat, ugyanakkor a nyelvi és kulturális különbségeket meg kell ünnepelni, és a családokat képessé kell tenni arra, hogy örökségüket átadhassák gyermekeiknek. A roma családok esetében a mentorálás célja lehet az is, hogy elősegítse a szülők saját örökségük megismerését (L. Ritók 2014.) A gyerekeket soha nem szabad választásra kényszeríteni a családjuk és az iskola kultúrája vagy fő nyelve között, hanem segíteni kell őket abban, hogyan gyakorolhatják mindkettőt, és hogyan építhetik ki identitásukat.

A mentorálási folyamat célja a szülők bevonása saját gyermekeik tanulásába a jobb tanulási eredmények érdekében, valamint az iskolai életben való részvétel az aktív állampolgárság egy formájaként. A mentoroknak nem szabad megmondaniuk a szülőknek, hogyan neveljék gyermekeiket, nem szabad megszegyenyíteniük őket szülői gyakorlatuk miatt, hanem lehetőséget, eszközöket és bátorságot kell adniuk nekik, hogy aktívan részt vegyenek, és magabiztosan gyakorolják jogaikat, ahogyan azt az ENSZ Gyermekjogi Egyezménye megírta. A bevonás (és nem a bevonás) megközelítése azt is jelenti, hogy a szülőket és az iskolákat is fel kell hatalmazni a változás követelésére és irányítására.

A fejlődés nyomon követése érdekében a mentoroknak és a tanítványoknak célokat és intézkedéseket kell felállítaniuk, de ezeknek túl kell lépniük a tesztek teljesítményén és a gyermek osztályzatain. A **programnak az iskolai tanuláson túlmutató, értelmesebb otthoni/iskolai interakciókat kell keresnie**. Az értékelésnek kölcsönösnek és konstruktívnek kell lennie. A mentoráltakat bátorítani kell arra, hogy kifejezzék a mentorról és a mentorálási folyamattal kapcsolatos kételyeiket vagy ellenérzéseiket. A mentoráltakat motiválni kell arra, hogy aktívan részt vegyenek a mentorálási folyamatban, de amennyiben úgy döntenek, hogy kilépnek, erre lehetőséget kell adni, és az okokat alaposan meg kell vizsgálni, hogy elkerülhető legyen a jövőbeli lemorzsolódás. (L. Ritók, 2013).

A mentorálásnak olyan helynek kell lennie, ahol az egyének betekintést nyerhetnek egymás szükségleteibe; egy hely, ahol megállhatnak, tanulhatnak, elmélkedhetnek, kapcsolódhatnak; ahol a kapcsolatok megerősödhetnek. Ez gyakran az iskolán kívül is történhet, hogy biztonságos teret és vigaszt nyújtson azoknak a szülőknek, akik frusztráltak vagy tehetetlennek érzik magukat az iskola épületében, ami gyakran az alacsony társadalmi-gazdasági háttérrel rendelkező szülők esetében fordul elő. A mentoroknak hajlandónak és nyitottnak kell lenniük arra, hogy félretegyék a saját kényelmüket, és olyan helyet válasszanak, ahol mind a mentor, mind a mentorált biztonságban és megerősítve érzi magát. Jó alkalom lehet, hogy a mentoráltak bemutassák saját környezetüket a mentornak, hogy jobban megértse az életmódjukat.

4. TOVÁBBI JÓ GYAKORLATOK ÉS ESETTANULMÁNYOK

Ebben a fejezetben áttekintést kívánunk nyújtani, és kiemeljük azokat a hatékony hozzájárulásokat és további jó gyakorlatokat, amelyeket az egyes partnerek a Parent'r'Us modell megvalósítása során tapasztaltak.

IPA - Egyenrangú mentorálás

A Stichting IPA (Parents International) azzal a küldetéssel jött létre, hogy világszerte támogassa a szülőket abban, hogy gyermekeik boldog és egészséges 21. századi polgárokká váljanak, és így segítsék őket abban, hogy boldog és egészséges állampolgárokká váljanak.

Így fontosnak tartjuk, hogy kiemeljük e partnerszervezet munkáját a mentorprogram megvalósítása során, a gyerekekkel és főként a szülőkkel való munkában szerzett tapasztalata és szakértelme miatt. Az alábbiakban leírtak alapján érthető, hogy az IPA-nak lehetősége volt egy kortárs mentorprogram megvalósítására, ami megmutatja a Parent'r'Us projekt élettartama alatt kifejlesztett mentorálási modellhez hasonló modell megvalósításának előnyeit.

A kísérleti program végrehajtásához két mentormenedzsert választottak ki. Az egyikük egy salgótarjáni, a másikuk egy tiszafüredi általános iskolában dolgozik. Mindkét iskolában jelentős a roma tanulók aránya, a tanulók több mint 50%-a szociálisan hátrányos helyzetű, a szülők többsége munkanélküli.

Két tanárt azért választottak ki a mentorvezető szerepére, mert 2018 óta részt vesznek egy másik oktatási programban, a Jövő Emlékeiben, és az IPA kiváló munkakapcsolatot ápol velük. Ebben az oktatási programban mindkét helyszínen 12 diák vesz részt, így ezen diákok szülei is szóba kerültek, mint mentorjelöltek.

A mentorokat és a mentoráltakat meghívták egy játékos tevékenységre, amelynek során minden mentor néhány percig beszélgetett minden mentoráltal, majd megkérték őket, hogy jelezzék, hogy mit választanak a párosításhoz. Ez alapján a mentormenedzser összepárosította a mentorokat és a mentoráltakat, és rövid megbeszéléseket folytatott a párosítás véglegesítése érdekében.

A COVID-korlátozások miatt a mentormenedzserek felügyelete és mentorálása, a jelentéstétel és az IPA képviselőjét is magában foglaló megbeszélések mind online történtek. A mentormenedzserek azonban havonta személyesen találkozhattak a mentorokkal, a mentorok pedig hetente vagy szükség szerint személyesen találkoztak a mentoráltakkal. Ezeket a találkozókat többnyire a résztvevők otthonában szervezték, mivel a szülők a COVID-korlátozások miatt nem léphettek be az iskolaépületekbe.

Az összes résztvevővel (valamint a mentorok és a tanítványok néhány gyermekével) májusban készített online interjúk szerint a kísérleti program nagyon sikeres volt. A COVID-korlátozások némi feszültséget okoztak, mivel a szülők nem léphettek be az iskola épületébe. Szerencsés volt, hogy a résztvevők előzetesen ismerték egymást, és viszonylag közel laktak egymáshoz, mivel a mentorálási folyamatokat egymás otthonában lehetett megvalósítani.

A COVID-korlátozások miatt a kortárs mentorálás különösen jelentős volt, mivel a mentorok és gyermekeik segíthették a mentoráltak gyermekeit az online oktatás során, amikor a legtöbb iskolai tanárnak nehézséget okozott a kapcsolattartás. A kísérleti projekt különleges fénypontja volt, hogy a mentorok gyermekei spontán mentori szerepet vállaltak a mentoráltak gyermekei számára, és gyakran részt vettek a mentorok és a mentoráltak beszélgetéseiben, szükséges információkat adtak az iskolai ügyekről, vagy akár a gyerekek viselkedését magyarázták a felnőtteknek.

A mentormenedzserek közvetítőként működtek közre, amikor egyes tanárok nem voltak elég segítőkészek vagy támogatóak, így igyekeztek kiszélesíteni kollégáik látókörét. Az online iskoláztatás során a tanároknak a szülők segítségére kellett támaszkodniuk, ezért ennek a kísérleti programnak különösen nagy jelentősége volt abban, hogy tiszteletteljesebb, kölcsönösen bizalomteli légkört teremtsen, amely a gyermekek érdekeit szolgálja.

A mentorok és a mentoráltak mindegyike elégedett volt, és úgy érezte, hogy új gondolatokat tanult a szülői szerepekről, saját szülői szerepükről és arról, hogy mit jelent a közösség részének lenni. Mindannyian úgy érezték, hogy javult a kapcsolatuk az iskolával, és magabiztosabbnak érezték magukat abban, hogy a jövőben is képesek lesznek támogatni gyermekeik oktatását. Három tanítványuk úgy érezte, hogy a jövőben szívesen megpróbálna mentorként tevékenykedni. A kísérleti projekt hatása különösen jelentős volt az iskolabezárás idején, mivel a résztvevők szívesen támogatták egymást. A mentorvezetők új módszereket tanultak a szülők bevonására, amelyeket sikeresen alkalmazhatnak mindennapi munkájuk során.

APROXIMAR - Mentorok menedzserek interjúi

Ami a covid19 világjárványt illeti, Portugáliában lehetetlen volt a teljes modellt kipróbálni. A mentorprogram végrehajtásának időszaka egybeesett azzal az időszakkal, amikor az iskolák zárva voltak, és az emberek otthon maradtak, így kötelező lett volna a mentorálási folyamatot online környezethez igazítani. Ez a helyzet számos kihívást jelentett az IO6 kísérleti intézkedés végrehajtása során. Portugáliában a távoktatásban - a diákok, tanárok és családok számára a tanulás új valósága - sok családnak több nehézséggel kellett szembenéznie a digitális eszközökhöz való hozzáférés és a digitális írástudás terén is. Ezzel összhangban egy kísérleti mentorprogram online formában történő végrehajtása ugyanezekkel a kihívásokkal szembesült; és amikor az iskolák újra kinyitottak, sok, még hangsúlyosabb problémával nyitottak újra, nagyon kevés "más válasza" vagy projektre volt lehetőség, sok, a diákok értékelésével kapcsolatos kérdéssel, és gyorsan elértük a tanév végét. Sok erőfeszítés után nem tudtuk folytatni a mentorálási folyamatot egy mentorral és egy mentorálttal; a kísérleti projektünket a párosítás pillanatában leállítottuk.

Portugáliában azonban a partner úgy döntött, hogy interjút készít 3 mentorvezetővel, akik bármikor rendelkezésre állnak a mentorálási folyamat megkezdéséhez; annak érdekében, hogy megértse a képzés hatását, hogy mit gondolnak erről a modellről, innovatív és szükséges eszköznek tartják-e azt a saját ösztöndíjas környezetükben.

Az összes interjú következtetéseiből kiderült, hogy magának a mentorálási modellnek a megvalósítása mellett a mentorok vezetői számára szervezett képzési akció fontos lépés volt az e szerepet betöltő résztvevők - a mentorok vezetői - motiválása érdekében.

Valamennyi megkérdezett úgy véli, hogy az online formátumnak lehet pozitív és kevésbé pozitív hatása a résztvevőkre. Egyrészt lehetővé tenné, hogy az ország különböző részeiből érkezzenek a résztvevők, de veszélyeztetheti az elkötelezettséget és a motivációt, különösen a mentoráltak esetében, akiknek nehézséget jelenthet az online formában történő mentorprogramban való részvétel - az IKT-ismeretek hiánya, a számítógéphez vagy internethez való hozzáférés hiánya stb. miatt. Az online megközelítés a mentorprogram megvalósításában előnyösebb lenne a mentorok vezetői és a mentoráltak közötti kapcsolatban, mint a mentorok és a mentoráltak között kialakuló kapcsolat.

Érdekes volt egy interjúalany, aki megemlítette, hogy a legkiszolgáltatottabb szülők/családok azok, akikkel az iskola az elmúlt években együtt dolgozott. Az utóbbi időben megemlítette, hogy a több anyagi forrással rendelkező családok azok, akik idő- és felelősségihiányuk miatt kevésbé vesznek részt gyermekeik iskolai oktatásában. Ez arra enged következtetni, hogy

még sok munka vár a szülői elkötelezettséggel kapcsolatban az iskolákra, és a Parent'r'Us modell hatékony erőforrás lehet, mivel különböző célcsoportok - különböző típusú családok - bevonásával valósítható meg, de mindig ugyanazért a célért - a családok és az iskolák közötti jobb kommunikációért, és végül a gyermekek jólétének és oktatási sikerének előmozdításáért - dolgozik.

Mindannyian megemlítették, hogy továbbra is motiváltak a Parent'r'Us mentorálási modell bevezetésére a következő iskolai év(ek)ben, és biztosak abban, hogy sikerrel járna, mivel már dolgoznak családokkal, így már kialakult a bizalmi kapcsolat, és könnyebb lenne a tanítványok toborzása.

IGAXES - A mentorálási folyamat végrehajtása

Az IGAXES egyike volt azon partnerszervezeteknek, amelyeknek lehetőségük volt a Parent'r'Us mentorálási modell megvalósítására és tesztelésére. Miután maga a mentorálási rész elkezdődött, a közös találkozókat a résztvevők időhiánya és az időeltolódás miatt nem lehetett megtartani. Ezért ez egyénileg történt, külön-külön maradván a koordinátorokkal, mentorokkal és mentoráltakkal.

Mind a képzés, mind a kísérleti projekt esetében az önkéntesek profilját olyan személyek közül választották ki, akik kapcsolatban állnak a térség állami iskoláival, az általános iskolai oktatás területén (mind az iskolák tanárai és szakemberei, mind pedig az oda járó családok). Az önkéntesek felkutatásához az IGAXES kapcsolatba lépett ezekkel az iskolákkal, valamint a nem kormányzati szervezetekkel, szociális szolgálatokkal és a saját szervezetünk résztvevőivel; előnyben részesítve azokat, akiknél magas volt a hiányzások száma vagy nehézségek merültek fel az iskolával való kapcsolatukban (ezt az információt saját tapasztalatainkból vagy az együttműködő szervezetek tapasztalataiból ismertük). A tanítványok többsége gazdasági szociális segélyben részesülő és szegénységi körülmények között élő család volt. Voltak olyan cigány családok, akiket mindenekelőtt az iskola javasolt a velük kapcsolatos nehézségek miatt, de akikkel nem lehetett találkozni vagy kapcsolatba lépni a pilot megvalósítása érdekében. Fontos megerősíteni, hogy a spanyolországi IO6 kísérleti projektben részt vevő mentoráltak mind nők voltak, 30 és 50 év közöttiek.

A pilotálás és a mentoráltak szerint a pilotot úgy kezdték el, hogy sok kétségük volt a folyamattal kapcsolatban, és nem bíztak benne. Azok, akik elkezdték a pilotot, elégedettek voltak a mentoraikkal, és úgy érezték, hogy megértik őket. Minden csoport stabilizálta a találkozókat egymás között: a mentorok ismerik az ajánlott gyakoriságot, de a mentoráltakkal az igényeiknek megfelelően állapotok meg.

Nagyon nehéz volt bevonni a tanítványokat a projektbe, mert a kísérleti szakasz egy ovid helyzetből és egy bizalmatlan helyzetből indult. Eleinte nehezen hitték el, hogy egy másik család segíthet nekik, mivel hozzászoktak a professzionális segítséghez (például a szociális szolgálatokhoz), így nem gondoltak arra, hogy egy másik család fogja őket ellátni. Emellett időnként attól is tartanak, hogy érzékeny információk kerülnek napvilágra az otthonukból, mivel megtapasztalták a kiszolgáltatott helyzeteket.

A COVID-19 pandémia helyzet és annak korlátozásai miatt felmerült problémák ellenére a mentorok és koordinátorok szintjén sokan vettek részt a programban, és sokan részt vettek

benne (általában olyan emberek, akiknek oktatási hátterük van), akik jól kapcsolódtak a rájuk bízott tanítványokhoz. Minden csoport stabilizálta a találkozókat egymás között: a mentorok ismerik az ajánlott gyakoriságot, de a mentoráltakkal egyeztetnek a vázlatos és az igényeikre figyelve.

A COVID-19 által előírt korlátozások ellenére a mentorok és koordinátorok szintjén sokan vettek részt és vettek részt (általában oktatási háttérrel rendelkező személyek), akik jól kapcsolódtak a rájuk bízott tanítványokhoz. Ami a tanítványokat illeti, a vártnál kevesebb volt a számuk, ami több, a világjárványhelyzettel kapcsolatos okból, valamint a kapcsolatfelvétel nehézségeiből adódott.

CCF - A mentorok vezetőinek képzése

A CCF esetében úgy véljük, hogy fontos kiemelni a mentorok vezetőivel végzett munkájukat, mivel ez a partnerszervezet mind a mentorálási képzési tevékenységek megvalósításában, mind a mentorálási modellekkel kapcsolatos projektek végrehajtásában (pl. MPATH, egy olyan projekt, amely a Parent'r'Us mentorálási modell alapjául szolgált) szerzett tapasztalatokat.

A CCF az összes romániai partnerrel együtt (Universitatea Tehnica Cluj-Napoca és Scoala Generala Simion Barnutiu) a COVID 19 világjárvány által megkövetelt védelmi intézkedések miatt online platform (Zoom) használatával kísérleti jelleggel elindította a Mentor menedzser képzését. Ezért a CFF egy online oktatási anyagot dolgozott ki a mentorálási folyamathoz médiaforrásokkal és különböző gyakorlati/gyakorlati tapasztalatokkal a célcsoportunk jellemzői alapján. A CCF nagyra értékeli az elméleti háttér jelentőségét a gyakorlat alapjaként, a különböző készségek gyakorlatokon és tapasztalatokon keresztül történő elsajátításának elősegítése kulcsfontosságú a képzési folyamat szempontjából, hogy olyan mentormenedzserré válhassunk, aki képes támogatni és fejleszteni a mentorálási folyamatot.

A tanfolyamot 21 tanár részvételével kísérleti jelleggel végezték el, akik tanári szerepük mellett életvezetési tanácsadók is. A célcsoport kiválasztásának indoklása az volt, hogy ezek a személyek elkötelezettek, kapcsolatban állnak a közösséggel (a gyerekekkel, családjakkal és a különböző érintett szereplőkkel), és hajlandók olyan mentorokat (tanárokat, tanácsadókat és szülőket) képezni, akik közvetlenül részt vesznek a közösség életében, azzal a céllal, hogy elősegítsék a szülők elkötelezettségét az iskolájukban. A résztvevők életvezetési tanácsadói gyakorlatuk során már elsajátítottak különböző készségeket a képzésünk által érintett releváns területeken (kommunikáció, konfliktuskezelés, csoportvezetés, rugalmasság stb.).

Figyelembe véve a COVID 19 világjárvány okozta számos kihívást, a képzés sikeresen lezajlott. Különböző tevékenységekkel és ismeretekkel látja el őket arról, hogyan kezeljenek számos olyan problémát, amellyel a mindennapi gyakorlatukban és életükben szembesülnek.

BAGAZS - A mentorok képzése

A Bagázs partnerszervezet széleskörű tapasztalattal rendelkezik a mentorprogramok helyi közösségekben történő megvalósításában, így nagy szakértelemmel rendelkeznek a

mentorok vezetői és mentorok számára szervezett képzések elősegítésében. Így fontosnak tartjuk, hogy kiemeljük a mentorok számára szervezett, a Parent'r'Us modellben szereplő képzési akció megvalósításában szerzett tapasztalataikat.

Ezt figyelembe véve Bagázs úgy véli, hogy az egyéni mentorálás valóban fontos az önfejlesztéshez és az egyéni célok megtalálásához, végül azok eléréséhez. Amikor a BAGázs elkezdett dolgozni a Bag településsel, több mint 20 önkéntes kortársmentort képzett ki a településről, elsősorban anyukákat, akik segíthettek más anyukáknak, akiknek problémáik voltak a gyermekeikkel az iskolában. Ezt követően a Bagázs az egyesület 10 éves működése alatt több motivált kortárs- és nem kortárs mentort képzett ki. A Parent'r'Us projektben - sajnos - nem tudtak peer mentorokat képezni, hiszen a roma szülők a mentoráltak. Viszont képeztek 3 önkéntest, akik azóta is hátrányos helyzetű szülők mentoraiként dolgoznak. Ezt követően a Bagázs 10 önkéntest képzett ki, akik a gyerekek mentoraiként dolgoznak és támogatják őket az iskolai előrehaladásban. Végül ez a partnerszervezet 6 önkéntest képzett ki mentorként.

Szeptemberre Bagázs megemlítette, hogy mentoraik 16 hátrányos helyzetű szülőt mentorálnak, és a településekről további mentoráltakat toboroznak új mentoroknak, akik a képzést fogják elvégezni.

A COVID-19 járványhelyzet miatt Bagázs kis csoportokkal dolgozott, mert kevesebb önkéntesük volt, de tapasztalataik szerint akár néhány mentor is sok mentorálttal dolgozhatott.

5. KÖVETKEZTETÉSEK

A nemzeti jelentésekből levont következtetések (vagy legalábbis a legtöbbjük) azt mutatják, hogy a mentorálási folyamat/program digitális formában történő megvalósítása valódi kihívást jelent különböző okok miatt, de főként azért, mert a legtöbb mentorált nem rendelkezik a szükséges erőforrásokkal ahhoz, hogy részt vegyen és elkötelezze magát az online mentorálási üléseken.

A partnerek, és mindenekelőtt a mentorok és a mentoráltak vezetői is egyetértenek abban, hogy a személyes találkozás jobb lehetőséget biztosít a kapcsolatok kialakítására, különösen a mentorok és a mentoráltak között, mint a digitális formátum.

Egy olyan mentorálási modell megvalósításával, mint amelyet a Parent'r'Us-ban megvalósítottak és kipróbáltak, fontos, hogy ne csak magát a mentorálási programot vegyük figyelembe, hanem azokat a lépéseket is, amelyek fontosak a sikeres mentorálási folyamathoz. Ez azt jelenti, hogy mind a partnerség, mind a mentorálási kísérleti projekt résztvevői egyetértenek abban, hogy fontos befektetni a mentorok és a mentorok vezetőinek hatékony képzésébe annak érdekében, hogy megértsék szerepüket és a mentorálási folyamat céljait, amelyekért "felelősek" lesznek. A résztvevők minden országból úgy vélik, hogy a gyakorlati gyakorlatokat és valós helyzeteket/példákat tartalmazó képzés segít nekik abban, hogy felkészültebbek, magabiztosabbak és következőképpen

elkötelezettebbek legyenek mentorként vagy a mentorok vezetőjeként betöltött szerepükben.

A szülői partnerség egyetért azzal, hogy fontos a szülői mentorálási modell további terjesztése a helyi/nemzeti iskolákon és más kulcsfontosságú érdekelt feleken keresztül, hogy a projekt időtartama alatt kifejlesztett innovatív és hasznos források megismétlődjenek és hasznosíthatók legyenek. A szülőkkel és a szülők számára létrehozott mentorálási modell megvalósításával úgy véljük, hogy a gyermekek - különösen a kiszolgáltatott helyzetben lévő gyermekek - motivációja és sikere növekedni fog, és következésképpen a Parent'r'Us mentorálási modell szélesebb körben alkalmazott gyakorlattá válik.

BIBLIOGRÁFIA

Bradbury, L. U. (2010). Nevelői mentorálás: A reformalapú természettudományos tanítás előmozdítása mentori kapcsolatokon keresztül. *Science Education*, 94(6), 1049-1071.

MPATH projekt (2017). Mentorálási modell a kkv-k munkavállalóinak megtartását támogató támogatására.

PARENT'R'US (2018). Projektpályázat.

PARENT'R'US (2019). A hátrányos helyzetű szülők gyermekeik iskoláztatásába való bevonását célzó mentorálási modellek bizonyítékainak áttekintése.

Warren, M. R., Hong, S., Rubin, C. L., & Uy, P. S. (2009). Túl a süteményárusításon: A Community-Based Relational Approach to Parent Engagement in Schools. *Teachers College Record*, 111(9), 2209-2254.

MELLÉKLET - MENTORI JELENTÉS SABLON

Index

1. fejezet: A kísérleti projekt szervezése és felépítése
 - 1.1 A kísérleti mentorprogram kontextusba helyezése
 - 1.2 A kísérleti mentorprogram szervezése
 - 1.3 A résztvevők profilja
 - 1.4 A kísérleti mentorprogram felépítése
2. fejezet: Eredmények és értékelés
 - 2.1 A kísérleti program értékelése és eredményei
 - 2.1.1. Változások a szülők és az iskolák közötti együttműködésben a gyermekek támogatása terén
 - 2.1.2. A mentor szerepe a változásmenedzsmentben
 - 2.1.3. A mentorálási folyamat szerepe a változásmenedzsmentben
 - 2.2. A résztvevők kompetenciáinak fejlődése
 - 2.2.1. A tanítványok megítélése
 - 2.2.2. A mentor megítélése
 - 2.3. Elégedettség a kísérleti mentorprogrammal
 - 2.4. Az eredmények összefoglalása
3. fejezet: Kihívások és záró megjegyzések **Error! Bookmark not defined.**

1. fejezet: A kísérleti projekt szervezése és felépítése

[illessze be a bemutatkozást arról, hogy ki a partnerszervezet, hogyan indította el a kísérleti mentorprogramot, hogyan kapcsolódik küldetéséhez és szolgáltatásaihoz - legfeljebb fél oldal].

1.1. A kísérleti mentorprogram kontextusba helyezése

[kérjük, magyarázza el a résztvevők társadalmi környezetét és a kísérleti projekt végrehajtásának szükségességét ebben a kontextusban].

1.2. A kísérleti mentorprogram szervezése

[kérjük, magyarázza el, hogyan választotta ki a résztvevőket/ milyen csatornákon/ hogyan terjesztette a kísérleti programot a mentorkoordinátorok, a mentorok és a mentoráltak körében; írja le, mikor, hol és hogyan hajtotta végre a kísérleti tanfolyamot, ha csatlakozott helyi partnerekhez, ha módosította az eredeti terveket. Töltse ki az alábbi táblázatot]

A program közzététele	
Jelöltek ajánlása	

A pályázók szándéknyilatkozata	
A jelöltek önértékelése	
Jelöltek interjúja (ha szükséges)	
Előzetes egyeztetés	

1.3. A résztvevők profilja

[a résztvevők nem, életkor, háttér, foglalkoztatási helyzet szerinti profiljának bemutatása számadatok és grafikonok segítségével : mentorkoordinátorok, mentorok és mentoráltak számára].

1.4. A kísérleti mentorprogram felépítése

[kérjük, röviden írja le, hogyan szervezte meg a kísérleti mentorprogramot, és töltsse ki az alábbi táblázatot; magyarázza el a megfeleltetési folyamatot; magyarázza el a regisztrációk és a lemorzsolódások számát, említse meg a teljes kísérleti programot befejező résztvevők számát].

A [ország beillesztendő] képzési kísérleti terve az 1. táblázatban foglaltak szerint áll.

1táblázat: Kísérleti cselekvési konfiguráció [ország beillesztése]²

A kísérleti projekt formátuma (személyes, vegyes stb.)	
A kísérleti projekt formátuma (kortárs vagy nem kortárs mentorálás)	
A kísérleti projekt időtartama	
Mentori koordinátorok száma összesen	
A kísérleti projektet befejező mentorkoordinátorok száma összesen	
Mentorok száma összesen	
A kísérleti projektet befejező mentorok száma összesen	
A támogatottak száma összesen	
A kísérleti programot befejező hallgatók száma összesen	
Mentorálási folyamatok száma összesen	

2. fejezet: Eredmények és értékelés

[Írja be az eredmények összefoglalóját, a különleges kiemelkedő pontokat és egy áttekintést arról, hogy a kísérleti mentorprogram hogyan zajlott az Ön országában].

2.1 A kísérleti program értékelése és eredményei

[írja be a mentorálás félidős és zárójelentése alapján a mentorok és a mentoráltak megítélését a gyermek támogatásában bekövetkezett változásokról; minden egyes kérdés esetében beszámolhat a jelentésben szereplő konkrét válaszokról:]

2.1.1. Változások a szülők és az iskolák közötti együttműködésben a gyermekek támogatása terén

2.1.2. A mentor szerepe a változásmenedzsmentben

Mi volt ebben a mentor hatása?			

Minden egyes mondatnál mondja meg, hogy egyetért-e vagy nem ért egyet.	Nem érték egyet	Egyet érték	Lehetne javítani	Ha a "Nem ért egyet" vagy a "Javítandó" lehetőséget választja, kérjük, mondja el, hogy milyen módon:
--	-----------------	-------------	------------------	--

A mentorom bizalmat ad nekem/ Mentorként bizalmat adok a saját képességeimben, hogy segítsen a gyermekeim tanulását.				
--	--	--	--	--

2.1.3. A mentorálási folyamat szerepe a változásmenedzsmentben

Minden egyes mondatnál mondja meg, hogy egyetért-e vagy nem ért egyet.	Nem értek egyet	Egyet értek	Lehetne javítani	Ha a "Nem ért egyet" vagy a "Javítandó" lehetőséget választja, kérjük, mondja el, hogy milyen módon:
Ez a mentorálási folyamat hasznos a gyermekek - szülők - iskola közötti kapcsolat támogatásában.				
Ez a mentorálási folyamat segíti a szülőket gyermekeik jólétének előmozdításában.				
Ez a mentorálási folyamat motiválja a szülőket, hogy továbbra is kapcsolatban maradjanak az iskolával.				
Ez a mentorálási folyamat támogatja a szülőket, az iskola és a közösség közötti szorosabb párbeszédet.				
Ez a mentorálási folyamat hatalmat ad a szülőknek gyermekeik iskolai életével kapcsolatban.				
Ez a mentorálási folyamat fontos tevékenység a szülők és a gyermekek számára az iskolai teljesítmény és a jólét érdekében.				

2.2. A résztvevők kompetenciáinak fejlődése

[írja le, hogy a tanítványok és a mentorok hogyan érzékelik a megfigyelési folyamat hatását az életükre]

2.2.1. A tanítványok megítélése

[írja le, hogy a tanítványok hogyan érzékelik a megfigyelési folyamat hatását a szülői szerepükre és a gyermek iskolával való kapcsolatára is; használja az általános eredmények grafikonjait a tanítványok megítélésének bemutatására, vonjon le következtetéseket a bemutatott ábrákból. Illesszen be egy leírást a mentorálás zárójelentésének kérdései alapján:]

A GYERMEK

Minden egyes állítás esetében mondja meg, hogy az Ön helyzetére vonatkozik-e:	IGEN	NO	Kérem, írjon így:
A gyermekemnek nagyobb az önbizalma.			
A gyermekemnek több barátja van.			
Gyermevem nagyobb arányban vesz részt iskolán kívüli iskolai tevékenységekben.			
Gyermevem pozitívabban tekint az iskolára.			
Gyermevem csökkentette zavaró viselkedését.			
Gyermevem rendszeresebben jár iskolába.			
Gyermevem javította tanulmányi eredményességét.			

A SZÜLŐ

Minden egyes állítás esetében mondja meg, hogy az Ön helyzetére vonatkozik-e:	IGEN	NO	Kérem, írjon így:
Jobban bízom a szülői képességeimben.			
Úgy érzem, jobb a kapcsolatam a gyermekemmel.			
Nagyobb önbizalmam van abban, hogy képviselni tudom a gyermekemet.			
Jobban tudok kommunikálni az iskolával.			
Együtt tudok működni a gyermekemmel és az iskolával.			

A GYERMEK

Többet veszek részt az iskolán kívüli iskolai tevékenységekben és/vagy a döntéshozatalban.			
Úgy érzem, hogy az iskola támogató és biztonságos hely számomra és gyermekem számára.			
Úgy érzem, hogy jobban részt veszek és elkötelezettebb vagyok az iskolai tevékenységekben.			
Több találkozót tartok más szülővel és/vagy más emberekkel.			
A mentorálás során új készségeket tanultam.			

2.2.2. A mentor megítélése

[írja le, hogy a mentorok hogyan érzékelik a monitoring folyamat hatását a mentori szerepükre; használja az önértékelés általános eredményeinek grafikonjait a mentorok megítélésének bemutatására, vonjon le következtetéseket a bemutatott ábrákból. Illesszen be egy leírást a mentori zárójelentés kérdései alapján:].

A MENTOR

Minden egyes állítás esetében mondja meg, hogy az Ön helyzetére vonatkozik-e:	IGEN	NO	Kérem, írjon így:
Jobban megértettem a szülők és a gyermekek nehézségeit.			
Úgy érzem, tudok segíteni más családoknak.			
Úgy érzem, hogy támogatni és segíteni tudok más mentoroknak.			
Javítottam az önismeretemet.			
A tanítvány(ok) pozitív visszajelzéseinek köszönhetően nagyobb az önbizalmam.			
Új készségeket tanultam.			
A mentorálási folyamat során úgy éreztem, hogy támogatnak.			

2.3. Elégedettség a kísérleti mentorprogrammal

[illessze be a "Fejlesztések" eredményeinek leírását - a mentorok és a mentoráltak számára - a mentorálás zárójelentésében, illessze be a résztvevők által tett javaslatok összefoglalását, és illesszen be néhány idézetet példaként].

Fejlesztések	IGEN	NO
Változtatna valamit a program végrehajtásának módján?		
Ha az IGEN-t választja, kérjük, írja meg, mit tehetnénk jobban legközelebb:		
Milyen további információkat kell nyújtani az új mentoroknak és/vagy a mentoráltaknak ahhoz, hogy a mentori kapcsolat sikeres legyen?		

2.4. Az eredmények összefoglalása

[írja le az elért főbb eredményeket, a korábban bemutatott számok alapján]

3. fejezet: Kihívások és záró megjegyzések

[írja le az országában a kísérleti monitoringprogram végrehajtása során felmerült korlátokat és kihívásokat, valamint a jövőbeli elfogadásra vonatkozó végső megjegyzéseket; vegye figyelembe a kezdetben meghatározott modell és a folyamatábrázolás végrehajtásának fő kihívásait].



parent'r'us

